

## Pechhulp Voorwaarden



Deze voorwaarden hebben betrekking tot de dienst Pechhulp die MoveMove aanbiedt via MultiTankcard. Deze voorwaarden maken deel uit van de MoveMove voorwaarden en de MoveMove voorwaarden zijn van toepassing op deze Pechhulp Voorwaarden. Als de dienst Pechhulp geactiveerd is op uw brandstofpas duurt het 48 uur voordat de Rechthebbende hiervan gebruik kan maken. De Hulpdienstverlener controleert bij de Pechmelding altijd het kenteken. Let op: Zorg daarom voor een actuele en juiste registratie van het kenteken bij MoveMove. Bij Pech in Nederland belt u met het volgende telefoonnummer 0800 685 84 82 en bij Pech in het buitenland belt u met 070 314 55 67. De alarmcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar voor Pechhulp.

### 1. Definities

- **Hulpdienstverlener:** de hulpdienstverlener die een samenwerking heeft met MultiTankcard.
- **Hulpverleningsgebied:** Albanië, Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kosovo, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (m.u.v. de Azoren en Madeira), Roemenië, Rusland tot de Oeral, San Marino, Servië, Slovenië, Slowakije, Spanje (m.u.v. de Canarische Eilanden, Ceuta en Melilla), Tsjechische Republiek, Turkije tot de Bosporus, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Wit-Rusland, Zweden en Zwitserland.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Rechthebbende en MultiTankcard waarbij MultiTankcard de Rechthebbende de mogelijkheid biedt om goederen en diensten af te nemen door middel van een brandstofpas.
- **Pakket:** de hulpverleningsdiensten waar de Rechthebbende op grond van de Overeenkomst in het geval van Pech recht op heeft.
- **Pech:** een mechanisch of technisch defect aan het Voertuig dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het Voertuig door de Rechthebbende tijdens een reis binnen het Hulpverleningsgebied, waarvan het ontstaan bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is, binnen de looptijd van de Overeenkomst ontstaat, niet het gevolg is van opzet, roekeloosheid, grove schuld, fraude of handelen of nalaten in strijd met wet- en regelgeving of enig gebruiks- of onderhoudsvoorschrift door Rechthebbende en ervoor zorgt dat Rechthebbende niet (veilig) verder kan rijden. Hierbij is schade aan het Voertuig niet meeverzekerd.
- **Pechhulp:** Pechhulp op grond van de onderstaande voorwaarden.
- **Rechthebbende:** de berijder van het Voertuig.
- **Voertuig:** het Voertuig waarvan het kenteken door MultiTankcard bij de Hulpdienstverlener is geregistreerd.
- **Voorwaarden:** de onderstaande Pechhulp

### 2. Pechhulpverlening Nederland inclusief vervangend vervoer

1. MultiTankcard zal aan Rechthebbende de mogelijkheid bieden om in het geval van Pech gebruik te kunnen maken van de dienst Pechhulp. Pechhulpverlening Nederland bestaat uit de volgende hulpverleningsdiensten:

- a. intake van het Pechgeval (meldkamerfunctie) en het organiseren en leveren van reparatiehulp (Wegenwacht) in Nederland;
- b. het transporteren van het Voertuig naar de dichtstbijzijnde garage binnen Nederland indien reparatie ter plekke onmogelijk is; of als reparatiehulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is.
- c. het organiseren van vervoer voor Rechthebbende: De inzittenden zullen met de sleper mee kunnen reizen of openbaar vervoer, op kosten van de Hulpdienstverlener, verder kunnen reizen. Indien deze wijze van vervoer niet mogelijk is, zal er in overleg met de Hulpdienstverlener, ook vervoer per taxi naar één adres in Nederland mogelijk zijn.

2. Indien er Pech is met het Voertuig binnen Nederland kan de Rechthebbende 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp invoeren via 0800 685 84 82. Op Ameland en Terschelling wordt hulp verleend van maandag tot en met zaterdag van 08.00 tot 18.00 uur. Op Vlieland en Schiermonnikoog is geen hulp mogelijk.

3. Het leveren en organiseren van transporthulp wordt door de Wegenwacht gefaciliteerd als het Voertuig ter plekke niet gerepareerd kan worden en het niet mogelijk en/of verantwoordelijk is om verder te rijden. De transporthulp wordt uitgevoerd door de Hulpdienstverlener of door een sleep- en bergingsbedrijf. Op de transporthulp, uitgevoerd door een sleep- of bergingsbedrijf, zijn de Algemene Bergings- en Vervoerscondities Gestrande Voertuigen van toepassing.

4. Vervangend vervoer onder de voorwaarden:

- Maximale waarde van vervangend vervoer €17.500 (incl. BTW).
- Maximale duur van vervangend vervoer is 3 werkdagen.
- Vervangend vervoer kan maximaal 2 keer per kalenderjaar worden ingezet.

### 3. Pechhulp Europa inclusief vervangend vervoer

- Rechthebbende heeft recht op hulp indien de Pechhulpdienst minimaal 24 uur vóór vertrek uit Nederland naar het Hulpverleningsgebied heeft afgesloten en voordat Pech is ontstaan.
- Rechthebbende heeft recht op Pechhulp gedurende een verblijf van maximaal 120 aangesloten dagen in het buitenland.
- Pechhulpverlening Nederland; en
- Noodreparatie bij Pech in het Europa; of
- transport van het Voertuig naar dichtstbijzijnde garage binnen Europa indien reparatie ter plekke onmogelijk is;
- of als reparatiehulp ter plekke niet is toegestaan dan wel verantwoord is.
- Indien er onderdelen nodig zijn voor de reparatie van het Voertuig is er voorafgaand een garantie/storting van de Rechthebbende nodig. De bestelde onderdelen zullen enkel worden toegezonden indien deze niet in strijd zijn met douanebepalingen. Bestelde onderdelen worden niet teruggenomen en kunnen niet worden afbesteld.
- Repatriëring van Voertuig en bagage indien uitgevallen Voertuig niet binnen verblijfsperiode in Europa kan worden gerepareerd.
- Betaling van in redelijkheid gemaakte stallingskosten indien het Voertuig in afwachting van repatriëring of invoer is. De kosten voor een tijdelijke stalling vergoeden wij gedurende maximaal 30 dagen.
- Het op kosten van de maatschappij regelen van de invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het Voertuig in het land waar het Voertuig zich na de beschadiging bevindt, indien het Voertuig definitief wordt achtergelaten.

- Invoer; het op kosten van de maatschappij regelen van invoer en/of vernietiging of zo mogelijk verkoop van het Voertuig in het land waar het Voertuig zich na de beschadiging bevindt, indien het Voertuig definitief wordt achtergelaten. Invoer van het Voertuig zal plaatsvinden indien de kosten van repatriëring van het Voertuig de restwaarde ervan overtreft.
- De Rechthebbende heeft het recht om 24 uur per dag en zeven dagen per week hulp in te roepen bij Pech in het Hulpverleningsgebied
- Vervangend vervoer in het Hulpverleningsgebied onder de voorwaarden:
  - Als er voor de vertrekdatum een negatief reisadvies is afgegeven door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vervalt de verplichting op hulpverlening.
  - vervangend vervoer wordt maximaal 30 onafgebroken dagen ingezet tot en met de eerste werkdag na terugkomst in Nederland; en
  - vervangend vervoer wordt maximaal 2 keer per kalenderjaar ingezet.
  - de waarde van het vervangende vervoer mag maximaal €20.000 (incl. BTW) zijn.

### 4. Algemene bepalingen

#### Vervangend vervoer

- Als het Voertuig ter plekke niet binnen vooraf afgestemde termijn gerepareerd kan worden en het niet verantwoord is om verder te rijden met het Voertuig.
- Het Voertuig moet bestuurd kunnen worden met een rijbewijs categorie A of B(-E);
- Voor het verkrijgen van vervoer moet de klant voldoen aan de voorwaarden van de verhuurmaatschappij.
- MoveMove/MultiTankcard is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van een weigering van afgifte van een huurauto door de ingeschakelde verhuurder.
- Extra vergoeding van taxi/OV kosten om het uitgiftepunt te bereiken en terug te reizen (redelijke kosten).
- Indien een vervangende auto niet mogelijk is, zal het vervoer anders worden geregeld (openbaar vervoer).
- de kosten voor het gebruik van openbaar vervoer worden vergoed tot een maximum van €200.

#### Soort voertuigen

- De Pechhulp gelden voor de volgende Voertuigen: personenauto's, bestelauto's tot maximaal 4250 kg, autobussen tot maximaal 4250 kg en motorfietsen.

#### Voorwaarden van het Voertuig:

- Is het totale gewicht van een Voertuig met aanhangwagen (inclusief lading) meer dan 4250 kg, dan is de Pechhulpverlening beperkt tot sleutelhulp in Nederland. Pechhulpverlening in het buitenland is dan uitgesloten.
- De beperking tot sleutelhulp in Nederland geldt ook voor autobussen van meer dan 4250 kg die worden bestuurd met een rijbewijs C. Er is geen recht op transport voor deze Voertuigen.
- Pechhulpverlening voor het buitenland kunnen niet worden afgesloten voor buitenlandse kentekens.

#### Aanhangwagentransport

Pechhulp is ook van belang voor de meegevoerde aanhangwagen en/of zijspan.

Met de voorwaarden dat deze maximaal 3.500 kg weegt, aan het Voertuig is gekoppeld en bestuurd mag worden met rijbewijs A of B(-E).

#### Opschorting of beëindiging van Pechhulp

- De Rechthebbende heeft met ingang van de datum waarop het MoveMove abonnement afloopt geen recht meer op de dienst Pechhulp.
- De Rechthebbende heeft met ingang van de datum waarop de klantrelatie met MoveMove afloopt geen recht meer op de dienst Pechhulp m.b.t. alle pakketten waar Pechhulp op was geactiveerd.
- De Rechthebbende heeft bij het opzeggen van de dienst Pechhulp voor dat betreffende kenteken of kentekens per direct geen recht meer op de dienst Pechhulp.
- De Rechthebbende heeft geen recht meer op de dienst Pechhulp wanneer de betaling van het abonnement niet of niet tijdig is voldaan.
- Rechthebbende(n) niet heeft gewacht op de komst van de Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s)
- Rechthebbende(n) onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard, omvang, locatie of gevolgen van de Pech.
- de Rechthebbende(n) ten tijde van de gebeurtenis waarvoor hulp wordt gevraagd onder invloed was van alcoholhoudende drank, geneesmiddelen en/of verdovende of opwekkende middelen en daardoor niet in staat was het Voertuig naar behoren te besturen;
- de Rechthebbende(n) één of meerdere voorschriften en/of verplichtingen die zijn opgenomen in deze voorwaarden niet is nagekomen;
- de Rechthebbende(n), tegenover de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverleners, fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld, met als gevolg dat door dit gedrag in alle redelijkheid niet van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Eén en ander wordt beoordeeld door de Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverleners;
- met het Voertuig personen op een bepaalde wijze worden vervoerd dat de wet wordt overtreden;
- met het Voertuig goederen worden vervoerd waardoor de wet wordt overtreden;
- het Voertuig door een berijder werd bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- het Voertuig ten tijde van de gebeurtenis niet was verzekerd tegen wettelijke aansprakelijkheid;
- het Voertuig Pech heeft gekregen op een racebaan, racecircuit of tijdens het oefenen voor of rijden van snelheids-, regelmatigheids-, behendigheids- of bestendigheidswedstrijden;
- Pech het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting van het Voertuig, dat het uitvallen redelijkerwijs te voorzien was of;
- het Voertuig niet (tijdelijk) APK gekeurd is.
- het Voertuig niet voldoet aan de wettelijke eisen
- Opzeggen dient via de Mobility Manager te gebeuren. Bekijk artikel 12.1 in de Algemene Voorwaarden van MoveMove voor extra uitleg.
- De dienst Pechhulp wordt automatisch beëindigd indien het gekoppelde MoveMove abonnement wordt opgezegd.
- hulp alleen gegeven kan worden als er regels moeten worden overtreden;

- Pech is ontstaan door, Pech samenhangt met, of Pechhulp niet kan worden uitgeoefend te gevolge van: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer, kernreacties, natuurrampen of overheidsingrijpen.

#### Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Hulpdienstverlener voor schade, die is veroorzaakt door Pechhulp, is behoudens zaak- en letselschade beperkt tot de kosten van vervangend vervoer voor 4 dagen met een maximum van €340 (inclusief BTW). De Hulpdienstverlener is alleen aansprakelijk ten aanzien van:

- schade die rechtstreeks voortvloeit uit de hulpverlening, behalve de hieronder expliciet opgenomen situaties waarbij iedere aansprakelijkheid is uitgesloten;
- schade die voortvloeit uit gebreken in onderdelen;
- voor toezending van niet passende onderdelen.
- De Hulpdienstverlener is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in de volgende situaties:
  - De Rechthebbende heeft een vervangend Voertuig gekregen; dan komt er een overeenkomst tot stand tussen u en het verhuurbedrijf en de voorwaarden die het verhuurbedrijf stelt zijn op u van toepassing;
  - Het Voertuig van de Rechthebbende wordt gerepareerd bij een garage of door een derde;
  - Het Voertuig van de Rechthebbende en bagage tijdelijk zijn gestald;
  - Het Voertuig van de Rechthebbende en bagage zijn gestolen.

#### Overige kosten

Kosten die niet op grond van deze Voorwaarden in aanmerking komen voor vergoeding, dienen van tevoren door Rechthebbende te worden voldaan: Pechhulp wordt tot die tijd opgeschort.