



PRIVACYVERKLARING

MoveMove vindt de privacy van haar pashouders, relaties en websitebezoekers van groot belang. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens tracht MoveMove een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van jouw privacy volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) anderzijds.

In deze privacyverklaring legt MoveMove je uit welke gegevens van jou worden verwerkt indien je gebruikmaakt van de diensten van MoveMove en/of de website bezoekt, met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. MoveMove raad je aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

1. WIE IS MOVEMOVE EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET MOVEMOVE?

MoveMove is een handelsnaam van Multi Tank Card B.V. (MTc). MTc is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp, aan de Antareslaan 39, (KvK nummer 34069864). MoveMove is de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door MoveMove kunnen gericht worden aan klantenservice@movemove.com onder vermelding van 'Privacyverklaring'.

MoveMove biedt dienstverlening op het gebied van zakelijke mobiliteit. Hierbij biedt MoveMove aan verschillende soorten ondernemingen de mogelijkheid om – al dan niet voor hun medewerkers – een mobiliteitspakket af te nemen. Onderdeel van dit pakket is de MoveMove-pas; een tankpas, laadpas of OV-pas waarmee - in combinatie met de Mobility Manager en de MoveMove App- in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten afgenomen kunnen worden.

In de MoveMove App kun je als gebruiker bepaalde diensten afnemen en tevens onder andere het gebruik van de MoveMove-pas inzien.

MoveMove werkt samen met verschillende partijen om haar diensten aan te bieden. Deze privacyverklaring ziet slechts toe op de verwerking van persoonsgegevens door MoveMove. Op de verwerking door de derde die optreedt als zelfstandig verantwoordelijke, kan een andere privacyverklaring van toepassing zijn, waar MoveMove geen invloed op heeft. MoveMove raadt je aan de privacyverklaring van de betreffende derden te raadplegen.

MoveMove heeft voor haar organisatie een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: "FG") aangesteld, de FG houdt toezicht op het correct inrichten van processen en periodiek toetsen correcte gegevensverwerking van persoonsgegevens. Contact met de FG kan via privacy@mtc.nl onder vermelding van 'bericht voor FG'.

2. OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die de website van MoveMove bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met MoveMove of gebruikmaken van de diensten van MoveMove.

3. HOE VERWERKT MOVEMOVE JOUW PERSOONSgegevens?

Hierna vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor MoveMove jouw persoonsgegevens verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens MoveMove voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MoveMove worden bewaard.



- Aanvraag** Om in bezit te komen van een MoveMove-pas teneinde mobiliteitsdiensten af te kunnen nemen, dient je werkgever of een derde namens jouw werkgever (beide “Cliënt”) een mobiliteitspakket aan te vragen. Daarvoor is een aantal persoonsgegevens noodzakelijk en moeten worden ingevoerd in de beheerportal van MoveMove. Denk hierbij aan:
- Bedrijfscontactgegevens
 - Zakelijk email adres contactpersoon
 - Kenteken
- Indien MoveMove met de Cliënt heeft afgesproken dat zij de MoveMove-pas direct aan jou toestuurt, gebruikt MoveMove jouw NAW-contactgegevens om de MoveMove-pas en/of de PIN code aan je toe te kunnen sturen. De gegevens worden niet langer bewaard dan de duur voor het aanmaken en verzenden van de MoveMove-pas. Maximaal twee maanden na verzending worden deze gegevens uit de systemen verwijderd.
- Account** Om gebruik te kunnen maken van de beheerportal en de MoveMove App heb je een account nodig. Voor het aanmaken van een account moet je jouw e-mailadres invoeren en een wachtwoord opvragen. Jouw accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van de beheerportal of de MoveMove App. Jouw wachtwoord is tevens niet zichtbaar voor Cliënt.
- De gegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd, met uitzondering van financiële gegevens (transacties, declaraties etc.) welke volgens overige wettelijke bepalingen bewaard moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wettelijke bewaarplicht van minimaal 7 jaren voor de belastingdienst en overige wet- en regelgeving waaraan wij gehouden zijn die de vereisten van de AVG overstijgen.
- Communicatie** MoveMove wil graag goed haar dienstverlening uitvoeren, het is daarom belangrijk dat MoveMove gericht (effectief en efficiënt) met jou kan communiceren. Communicatie kan op verschillende manieren plaatsvinden; via e-mail, persoonlijk, post, telefoon of onze website.
- MoveMove heeft hiervoor jouw naam, contactgegevens, relatienummer en eventueel kenteken van de auto nodig, om te kunnen identificeren wie het verzoek doet. Jouw contactgegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd.
- Kredietcheck** Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren en onze contractuele verplichtingen optimaal te kunnen nakomen, voert MoveMove een kredietcheck uit. Deze kredietcheck wordt aan de hand van door jou verstrekte gegevens, waaronder je Kamer van Koophandel nummer, uitgevoerd.
- Op basis van de geautomatiseerde uitkomst van de kredietcheck, kan MoveMove besluiten om jou geen diensten te verstrekken. Bij een negatief kredietadvies krijg je hiervan direct een melding.
- Mocht je bezwaar hebben tegen de geautomatiseerde uitkomst van de kredietcheck en ons besluit om jou de toegang tot onze dienst te weigeren of (tijdelijk) te blokkeren, dan kun je contact met MoveMove opnemen en verzoeken om een nadere toelichting op ons besluit.



Gebruik

Bij het gebruik van de MoveMove-pas en de MoveMove App verwerkt MoveMove gegevens over jouw gebruik. Daarvoor worden onderstaande gegevens opgeslagen:

- a. Pasnummer
- b. Transactiegegevens (o.a. soort en eenheden brandstof, datum en tijdstip)

Wanneer je van een mobiliteitsdienst gebruik maakt, slaat MoveMove de volgende algemene gegevens op:

- c. Datum, tijd en plaats van transactie
- d. Bedrag in Euro's
- e. Leverancier
- f. Type dienst
- g. Gebruik (bijvoorbeeld 'privé' of 'zakelijk').

Daarnaast slaat MoveMove specifieke gegevens op wanneer je van (één van) de volgende mobiliteitsdiensten gebruik maakt:

- Brandstof en gerelateerde diensten
- Brandstof en gerelateerde diensten in het buitenland middels DKV
- Elektrisch laden MoveMove-laadpas
- Elektrisch laden overige laadpassen
- Openbaar vervoer en gerelateerde diensten
- Parkeren
- Declareren

Brandstof

MoveMove biedt de mogelijkheid om binnen of buiten Nederland brandstof en aan brandstof gerelateerde producten af te nemen met de tankpas. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Brandstofstation
- b. Hoeveelheid afgenomen brandstof of andere relevante eenheid
- c. Prijs per liter
- d. Kilometerstand
- e. Vervangend vervoer

Elektrisch Laden

MoveMove biedt de mogelijkheid om elektrische auto's op te laden met de laadpas. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Locatie oplaadpunt
- b. Oplaadduur
- c. Hoeveelheid elektriciteit

Openbaar vervoer

MoveMove biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van openbaar vervoer en aanverwante diensten met de OV-pas. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Startlocatie
- b. Bestemming (eindlocatie)
- c. Reisafstand
- d. Operator (de partij die de dienst heeft uitgevoerd)
- e. Leverancier (de partner van MoveMove die de transactieverwerking mogelijk maakt)



- Parkeren** MoveMove biedt de mogelijkheid om binnen Nederland met de MoveMove App gebruik te maken van straatparkeren. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:
- Parkeertijden (start en eind)
 - Zone code of P+R terrein
 - Type dienst (wel of geen BTW van toepassing)
- Declareren** Via de MoveMove App kun je achteraf een declaratie indienen. Wanneer je een declaratie indient, vragen wij je om de volgende gegevens om de betaling uit te kunnen voeren:
- Kenteken
 - NAW-gegevens
 - Rekeningnummer
 - Transactiegegevens van de dienst
 - Vervangend vervoer
 - Reden voor declaratie
 - Upload van de declaratie bon

4. OVERIGE VERWERKINGEN

Werken bij MoveMove Persoonsgegevens die door de sollicitant aan MoveMove worden doorgegeven worden uitsluitend door MoveMove gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

MoveMove verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten rechtstreeks of door middel van formulieren, de interne vacaturesite of door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail.

De gegevens en documenten die door jou worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door MoveMove verwerkt om te bepalen of je in aanmerking komt voor de vacature waarop je hebt gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, je in aanmerking komt voor een positie binnen MoveMove, of voor het laten uitvoeren van een assessment.

Jouw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk vier (4) weken na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door MoveMove verwijderd. Uitsluitend met jouw toestemming bewaart MoveMove jouw sollicitatiegegevens voor een termijn van een (1) jaar om jou te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor je vrijkomen.

Nieuwsbrief MoveMove wil je graag op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen MoveMove en de ontwikkeling van haar diensten.

Om jou onze nieuwsbrief te kunnen sturen vragen wij toestemming om jouw e-mailadres voor dit doel te mogen verwerken. Je kunt jouw toestemming op elk gewenst moment intrekken.

E-mail analytics MoveMove heeft een e-mail analytics functionaliteit verwerkt in haar e-mails aan klanten (met uitzondering van de nieuwsbrief), door een kleine, transparante beeldpixel in de uitgaande e-mail in te sluiten.



Zodra de e-mail wordt geopend, kan MoveMove toegang krijgen tot bepaalde informatie:

- de naam en het e-mailadres van de ontvanger;
- datum en tijd waarop de e-mail is verstuurd;
- bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen en geopend;
- tijdstempel van elke keer dat de e-mail wordt geopend en van elke keer dat de ontvanger op links in de e-mail klikt;
- IP-adres van waaraf de e-mail is geopend en op de link is geklikt, en
- browser en besturingssysteem die gebruikt werden.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MoveMove, namelijk om het bereik en de doeltreffendheid van de door MoveMove verzonden e-mails te analyseren. Deze gegevens worden na 30 dagen door MoveMove verwijderd.

Automatisch gegenereerde informatie Om de website optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over je gebruik verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld op de website bestaat uit jouw IP-adres (nummer van je computer die het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, het accountnummer en de pagina's die je op de website bezoekt.

5. OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKT MOVEMOVE PERSOONSGEGEVENS?

MoveMove verwerkt jouw persoonsgegevens omdat jij of je werkgever gebruik maken van één van bovenstaande diensten. MoveMove baseert haar verwerking grondslag 6.1(f) van de AVG, behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MoveMove of van een derde.

6. IN WELKE GEVALLEN DEELT MOVEMOVE JOUW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?

MoveMove verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden indien je gebruik maakt van mobiliteitsdiensten die in samenwerking met deze derden worden geleverd.

MoveMove maakt ook gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of netwerkpartners (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van MoveMove specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van MoveMove.

Op de verwerking door deze dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin MoveMove er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van MoveMove en hen waarborgen oplegt om jouw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken en naar dezelfde standaard die MoveMove zelf hanteert.

Het gaat om de volgende partijen:

- externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van je gegevens;
- externe partijen voor het analyseren van gegevens, waaronder Google. De privacy voorwaarden van Google kan je hier teruglezen: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>;
- externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer;
- andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management.



Sommige van onze dienstverleners zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”), namelijk de Verenigde Staten. Om te voldoen aan EU-wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, maken wij een zorgvuldige afweging of een afdoende niveau van bescherming kan worden geboden. Waar nodig leggen wij afspraken vast in een doorgifte overeenkomst op basis van modelcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld (Artikel 46, lid 2, sub (c) AVG). Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kun je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan vermeld in deze privacyverklaring.

7. WAT ZIJN JE RECHTEN?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Recht van inzage Je hebt het recht om van MoveMove inzicht te verkrijgen over de verwerkingen van jouw persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie Je hebt het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kun je aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.

Recht om vergeten te worden Je hebt onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om je persoonsgegevens te wissen. MoveMove zal jouw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Tenzij MoveMove gehouden is aan wet- en regelgeving die de AVG overstijgt en verwijdering van gegevens niet zondermeer toestaat.

Recht op beperking In sommige gevallen heb je het recht om aan MoveMove de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal MoveMove gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.

Recht op dataportabiliteit Je hebt onder omstandigheden het recht om jouw persoonsgegevens te ontvangen die je verstrekt hebt aan MoveMove in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst. Bij overdracht van deze gegevens, zullen wij een verklaring van ‘décharge’ opstellen waarin je verklaart dat MoveMove niet langer als enige verwerker van jouw gegevens wordt gezien, wat effect kan hebben in de afhandeling van een datalek.

Recht van bezwaar Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van MoveMove. MoveMove zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij MoveMove aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw



persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt MoveMove jouw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

Intrekken toestemming waar de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op de grondslag 'toestemming', heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

8. HOE KUN JE JE RECHTEN UITOEFENEN?

Je kunt je verzoek indienen bij MoveMove via klantenservice@movemove.com onder vermelding van 'Privacy rechten'. MoveMove beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. MoveMove informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als MoveMove geen actie kan ondernemen op jouw verzoek of indien aanvullende actie vereist is, informeert MoveMove je zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

9. WAAR KUN JE JE KLACHT INDIENEN?

Als je vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op de wetgeving inzake gegevensbescherming en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en MoveMove, heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op de website van MoveMove te vinden. In geval van significante wijzigingen die je in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar je daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van 29 december 2022.