



## PRIVACYVERKLARING

---

MoveMove vindt de privacy van haar pashouders, relaties en websitebezoekers van groot belang. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens tracht MoveMove een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van jouw privacy volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) anderzijds.

In deze privacyverklaring legt MoveMove je uit welke gegevens van jou worden verwerkt indien je gebruikmaakt van de diensten van MoveMove en/of de website bezoekt, met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. MoveMove raad je aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

### 1. WIE IS MOVEMOVE EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET MOVEMOVE?

MoveMove is een handelsnaam van Multi Tank Card B.V. (MTC). MTC is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp, aan de Antareslaan 39, (KvK nummer 34069864). MoveMove is de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door MoveMove kunnen gericht worden aan [klantenservice@movemove.com](mailto:klantenservice@movemove.com) onder vermelding van 'Privacyverklaring'.

MoveMove biedt dienstverlening op het gebied van zakelijke mobiliteit. Hierbij biedt MoveMove aan verschillende soorten ondernemingen de mogelijkheid om – al dan niet voor hun medewerkers – een mobiliteitspakket af te nemen. Onderdeel van dit pakket is de MoveMove-pas en/of -laadsleutel, waarmee je als gebruiker binnen Nederland bepaalde diensten kunt gebruiken zoals brandstof of reizen met openbaar vervoer, of met de MoveMove/DKV-pas kunt tanken in het buitenland.

In de MoveMove App kun je als gebruiker bepaalde diensten afnemen en tevens onder andere het gebruik van de MoveMove-pas en/of -laadsleutel en de MoveMove App inzien.

MoveMove werkt samen met verschillende partijen om haar diensten aan te bieden. Deze privacyverklaring ziet slechts op de verwerking van persoonsgegevens door MoveMove. Op de verwerking door de derde die optreedt als zelfstandig verantwoordelijke, kan een andere privacyverklaring van toepassing zijn. MoveMove raad je aan de privacyverklaring van de betreffende derden te raadplegen.

MoveMove heeft voor haar organisatie een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: "FG") aangesteld, de FG houdt toezicht op het correct inrichten van processen en periodiek toetsen correcte gegevensverwerking van persoonsgegevens. Contact met de FG kan via [privacy@mtc.nl](mailto:privacy@mtc.nl) onder vermelding van 'bericht voor FG'.

### 2. OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die de website van MoveMove bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met MoveMove of gebruikmaken van de diensten van MoveMove.

### 3. HOE VERWERKT MOVEMOVE JOUW PERSOONSgegevens?

Hierna vind je een overzicht van de **doeleinden** waarvoor MoveMove persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke **persoonsgegevens** MoveMove voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische **grondslag** is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door MoveMove worden **bewaard**. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.



- Grondslag** MoveMove verwerkt jouw persoonsgegevens omdat jij of je werkgever gebruik maken van één van onderstaande doeleinden. MoveMove beroept zich hiervoor op de grondslag 6.1(f) van de AVG, **behartiging van de gerechtvaardigde belangen** van MoveMove of van een derde.
- Aanvraag** Om in bezit te komen van een MoveMove-pas en/of laadsleutel teneinde mobiliteitsdiensten af te kunnen nemen, dient je werkgever of een derde namens jouw werkgever (beide “Cliënt”) een MoveMove-pas en/of laadsleutel aan te vragen. Daarvoor zijn een aantal persoonsgegevens noodzakelijk en moeten worden ingevoerd in het beheerportal van MoveMove. Denk hierbij o.a. aan:
- Bedrijfscontactgegevens
  - Zakelijk email adres contactpersoon
  - Kenteken
- Indien MoveMove met de Cliënt heeft afgesproken dat zij de MoveMove-pas en/of -laadsleutel direct aan jou toestuurt, gebruikt MoveMove je NAW-contactgegevens om de MoveMove-pas en/of laadsleutel aan je toe te kunnen sturen en/of de PIN code aan je te sturen. De gegevens worden niet langer bewaard dan de duur voor het aanmaken en verzenden van de MoveMov-pas en/of laadsleutel, met een maximum van twee maanden.
- Account** Om gebruik te kunnen maken van de beheerportal en de MoveMove App heb je een account nodig. Voor het aanmaken van een account moet je jouw e-mailadres en een wachtwoord invoeren. Jouw accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van de beheerportal of de MoveMove App. Jouw wachtwoord is tevens niet zichtbaar voor Cliënt.
- De gegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd, met uitzondering van financiële gegevens (transacties, declaraties etc.) welke volgens overige wettelijke bepalingen bewaard moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wettelijke bewaarplicht van minimaal 7 jaren voor de belastingdienst en overige wet- en regelgeving waaraan wij gehouden zijn die de vereisten van de AVG overstijgen.
- Communicatie** MoveMove wil graag goed haar dienstverlening uitvoeren, het is daarom belangrijk dat MoveMove gericht (effectief en efficiënt) met je kan communiceren. Communicatie kan op verschillende manieren plaatsvinden; via e-mail, persoonlijk, post, telefoon of onze website.
- MoveMove heeft hiervoor je naam, je contactgegevens, je relatienummer en eventueel kenteken van de auto nodig, om te kunnen identificeren wie het verzoek doet. Jouw contactgegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee maanden verwijderd.
- Kredietcheck** Omdat MoveMove ter uitvoering van de overeenkomst financiële transacties met de MoveMove-pas en/of laadsleutel voorfinanciert, voert MoveMove een (automatische) kredietcheck uit om het risico van niet nakoming van de betalingsverplichtingen te beperken. Deze kredietcheck wordt aan de hand van door jou verstrekte gegevens, waaronder je Kamer van Koophandel nummer, uitgevoerd.
- Op basis van de uitkomst van de kredietcheck, kan MoveMove besluiten om jou geen diensten te verstrekken. Bij een negatief kredietadvies krijg je hiervan direct een melding.



Mocht je bezwaar hebben tegen de uitkomst van de kredietcheck en ons besluit om jou de toegang tot onze dienst te weigeren of (tijdelijk) te blokkeren, dan kun je contact met MoveMove opnemen en verzoeken om een nadere toelichting op ons besluit.

#### **Gebruik**

Bij het gebruik van de MoveMove-pas en/of -laadsleutel en de MoveMove App verzamelt en verwerkt MoveMove gegevens over jouw gebruik van de MoveMove-pas en/of laadsleutel en de MoveMove App. Daarvoor worden onderstaande gegevens opgeslagen:

- a. Pasnummer
- b. Transactiegegevens (o.a. soort en eenheden brandstof, datum en tijdstip)

Wanneer je van een mobiliteitsdienst gebruik maakt, slaat MoveMove de volgende algemene gegevens op: pasnummer, datum en plaats van transactie, bedrag in Euro's, leverancier, type dienst en gebruik (bijvoorbeeld 'privé' of 'zakelijk').

Daarnaast slaat MoveMove gegevens op die specifiek zijn voor een transactie. De type transacties en gegevens die daarbij worden opgeslagen worden hieronder per product of dienst opgesomd.

#### *Brandstof*

MoveMove biedt de mogelijkheid om binnen of buiten Nederland brandstof en aan brandstof gerelateerde producten, inclusief tol, af te nemen. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Brandstofstation
- b. Hoeveelheid afgenomen brandstof of andere relevante eenheid
- c. Prijs per liter
- d. Kilometerstand
- e. Vervangend vervoer

#### *Elektrisch Laden*

MoveMove biedt de mogelijkheid om elektrische auto's op te laden met de MoveMove laadsleutel. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Locatie oplaadpunt
- b. Oplaadduur
- c. Hoeveelheid elektriciteit

#### *Parkeren*

MoveMove biedt de mogelijkheid om binnen Nederland met je MoveMove-pas gebruik te maken van parkeergarages en P+R terreinen. Bovendien biedt MoveMove de mogelijkheid om binnen Nederland met de MoveMove App zone te parkeren. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Parkeertijden (start en eind)
- b. Zone code, parkeergarage of P+R terrein
- c. Type dienst (wel of geen BTW van toepassing)

#### *Openbaar vervoer*

MoveMove biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van openbaar vervoer en aanverwante diensten. Daarvoor worden onderstaande gegevens verwerkt:

- a. Startlocatie
- b. Bestemming
- c. Reisafstand
- d. Operator (de partij die de dienst heeft uitgevoerd)
- e. Leverancier (de partner van MoveMove die de transactieverwerking mogelijk maakt)



**Declareren** Via de MoveMove App kun je achteraf een declaratie indienen. Wanneer je een declaratie indient, vragen wij je om de volgende gegevens om de betaling uit te kunnen voeren:

- a. Kenteken
- b. NAW-gegevens
- c. Rekeningnummer
- d. Transactiegegevens van de dienst
- e. Vervangend vervoer
- f. Reden voor declaratie
- g. Upload van de declaratie bon

#### 4. OVERIGE VERWERKINGEN

**Werken bij MoveMove** Persoonsgegevens die door de sollicitant aan MoveMove worden doorgegeven worden uitsluitend door MoveMove gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

MoveMove verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten rechtstreeks of door middel van formulieren, de interne vacaturesite of door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail.

De gegevens en documenten die door jou worden verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door MoveMove verwerkt om te bepalen of je in aanmerking komt voor de vacature waarop je hebt gesolliciteerd of, in geval van een open sollicitatie, je in aanmerking komt voor een positie binnen MoveMove, of voor het laten uitvoeren van een assessment.

Jouw sollicitatiegegevens worden (in geval van een afwijzing) uiterlijk vier (4) weken na het beëindigen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door MoveMove verwijderd. Uitsluitend met jouw toestemming bewaart MoveMove jouw sollicitatiegegevens voor een termijn van een (1) jaar om jou te kunnen informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie voor je vrijkomen.

**Nieuwsbrief** MoveMove wil je graag op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen MoveMove en de ontwikkeling van haar diensten.

Om jou onze nieuwsbrief te kunnen sturen vragen wij toestemming om jouw e-mailadres voor dit doel te mogen verwerken. Je kunt jouw toestemming op elk gewenst moment intrekken.

**E-mail tracking** MoveMove heeft e-mail tracking en link tracking functionaliteit verwerkt in haar e-mails aan klanten (met uitzondering van de nieuwsbrief), door een kleine, transparante beeldpixel in de uitgaande e-mail in te sluiten.

Zodra de e-mail wordt geopend, kan MoveMove toegang krijgen tot bepaalde informatie, zoals de naam en achternaam van de ontvanger; het e-mailadres van de ontvanger; onderwerp van de e-mail; datum en tijd waarop de e-mail is verstuurd; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen; bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft geopend nadat deze is ontvangen; tijdstempel van elke keer dat de e-mail wordt geopend;



de geschiedenis van het aantal keer (aantal, datum en tijd) dat de ontvanger de ontvangen e-mail heeft geopend; IP-adres van waaraf de e-mail is geopend; browser en besturingssysteem die gebruikt zijn door de ontvanger die de e-mail heeft geopend; aantal links dat de e-mail bevat; tekst en URL van die links; aantal keer dat de ontvanger op elk van deze links heeft geklikt; tijdstempel van elke klik op de link; IP van waaruit op de link is geklikt en browser en besturingssysteem die gebruikt werden door de persoon die op de link heeft geklikt.

De verwerking van deze persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MoveMove, namelijk om het bereik en de doeltreffendheid van de door MoveMove verzonden e-mails te analyseren. De gegevens worden na 30 dagen door MoveMove verwijderd.

**Automatisch gegenereerde informatie** Om de website optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over je gebruik verzameld en verwerkt. Het optimaliseren van de dienstverlening bestaat onder meer uit technische aanpassingen, voor bijvoorbeeld het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld op de website bestaat uit jouw IP-adres (nummer van je computer die het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, het accountnummer en de pagina's die je op de website bezoekt.

## 5. IN WELKE GEVALLEN DEELT MOVEMOVE JOUW PERSOONSGEGEVENS MET DERDEN?

MoveMove verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden indien je gebruik maakt van mobiliteitsdiensten die in samenwerking met deze derden worden geleverd.

MoveMove maakt ook gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of netwerkpartners (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van MoveMove specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend namens MoveMove.

Op de verwerking door dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin MoveMove er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van MoveMove en hen waarborgen oplegt om jouw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken.

Het gaat om de volgende partijen:

- a. externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van je gegevens;
- b. externe partijen voor het analyseren van gegevens, waaronder Google. De privacy voorwaarden van Google kan je hier teruglezen: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>;
- c. externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer;
- d. andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management.
- e. inschakeling van externe adviseurs en/consultants.
- f. samenwerkingspartijen en netwerkpartners



## 6. WAT ZIJN JE RECHTEN?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Recht van inzage</b>            | je hebt het recht om van MoveMove inzicht te verkrijgen over de verwerkingen van jouw persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.   |
| <b>Recht op rectificatie</b>       | je hebt het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kun je aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.  |
| <b>Recht om vergeten te worden</b> | je hebt onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om je persoonsgegevens te wissen. MoveMove zal jouw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Tenzij MoveMove gehouden is aan wet- en regelgeving die de AVG overstijgt en verwijdering van gegevens niet zondermeer toestaat.   |
| <b>Recht op beperking</b>          | in sommige gevallen heb je het recht om aan MoveMove de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal MoveMove gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.   |
| <b>Recht op dataportabiliteit</b>  | je hebt onder omstandigheden het recht om jouw persoonsgegevens te ontvangen die je verstrekt hebt aan MoveMove in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst. Bij overdracht van deze gegevens, zullen wij een verklaring van 'décharge' opstellen waarin je verklaart dat MoveMove niet langer als enige verwerker van jouw gegevens wordt gezien, wat effect kan hebben in de afhandeling van een datalek.  |
| <b>Recht van bezwaar</b>           | <p>je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van MoveMove. MoveMove zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij MoveMove aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.</p> <p>Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt MoveMove jouw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.</p> |
| <b>Intrekken toestemming</b>       | waar de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op je toestemming, heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van  |



toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

#### **7. HOE KUN JE JE RECHTEN UITOEFENEN?**

Je kunt je verzoek indienen bij MoveMove via [klantenservice@movemove.com](mailto:klantenservice@movemove.com) onder vermelding van 'Privacy rechten'. MoveMove beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. MoveMove informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als MoveMove geen actie kan ondernemen op jouw verzoek of indien aanvullende actie vereist is, informeert MoveMove je zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

#### **8. WAAR KUN JE JE KLACHT INDIENEN?**

Als je vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op de wetgeving inzake gegevensbescherming en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en MoveMove, heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **9. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?**

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op de website van MoveMove te vinden. In geval van significante wijzigingen die je in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar je daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van 21 december 2021.