



PRIVACYVERKLARING

MoveMove vindt de privacy van haar gebruikers van groot belang. Bij de verwerking van jouw persoonsgegevens tracht MoveMove een goede balans te vinden tussen de doelstellingen van de organisatie enerzijds en de bescherming van jouw privacy volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming (AVG) anderzijds.

In deze privacyverklaring legt MoveMove uit welke gegevens van jou worden verwerkt indien je gebruikmaakt van de mobiliteitsdiensten van MoveMove en/of de website bezoekt, met welk doel, en welke rechten je hebt ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens. MoveMove raad je aan deze privacyverklaring daarom aandachtig door te nemen.

1. WIE IS MOVEMOVE EN HOE KAN IK CONTACT OPNEMEN MET MOVEMOVE?

MoveMove is een handelsnaam van Multi Tank Card B.V. (MTc). MTc is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp, aan de Antareslaan 39, (KvK nummer 34069864). MoveMove is de partij die verantwoordelijk is voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Alle vragen over de verwerking van persoonsgegevens door MoveMove kunnen gericht worden aan klantenservice@movemove.com onder vermelding van 'Privacyverklaring'.

MoveMove biedt dienstverlening op het gebied van zakelijke mobiliteit. Hierbij biedt MoveMove aan verschillende soorten ondernemingen de mogelijkheid om – al dan niet voor hun medewerkers – een abonnement af te nemen. Onderdeel van dit abonnement is de MoveMove-pas; een aan jou beschikbaar gestelde tankpas of laadpas, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat en met behulp waarvan je - in combinatie met de beheeromgeving en MoveMove App - in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten, waaronder OV en parkeren, kan afnemen. In de MoveMove App kun je als gebruiker bepaalde mobiliteitsdiensten afnemen en tevens onder andere het gebruik van de MoveMove-pas inzien.

MoveMove werkt samen met verschillende partijen om haar mobiliteitsdiensten aan te bieden. Deze privacyverklaring ziet slechts toe op de verwerking van jouw persoonsgegevens door MoveMove. Op de verwerking door de derde die optreedt als zelfstandig verantwoordelijke, kan een andere privacyverklaring van toepassing zijn, waar MoveMove geen invloed op heeft. MoveMove raad je aan de privacyverklaring van de betreffende derden te raadplegen.

MoveMove heeft voor haar organisatie een Functionaris Gegevensbescherming (hierna: "FG") aangesteld, de FG houdt toezicht op het correct inrichten van processen en het periodiek toetsen van een correcte verwerking van persoonsgegevens. Contact met de FG kan opgenomen worden via privacy@mtc.nl onder vermelding van 'bericht voor FG'.

2. OP WIE IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?

Deze privacyverklaring geldt voor personen die de website van MoveMove bezoeken en gebruiken, via de website of anderszins contact opnemen met MoveMove of gebruikmaken van de mobiliteitsdiensten van MoveMove.

3. OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG VERWERKT MOVEMOVE PERSOONSgegevens?

MoveMove verwerkt jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van haar dienstverlening. MoveMove baseert haar verwerking op grondslag 6.1(f) van de AVG, behartiging van de gerechtvaardigde belangen van MoveMove of van een derde.



4. HOE VERWERKT MOVEMOVE JOUW PERSOONSgegevens?

Hierna vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor MoveMove persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke persoonsgegevens MoveMove voor dat specifieke doel gebruikt en hoe lang de gegevens door MoveMove worden bewaard.

- Aanvraag** Om in bezit te komen van een MoveMove-pas teneinde mobiliteitsdiensten af te kunnen nemen, dient een abonnement aangevraagd te worden. Hiervoor zijn bedrijfs- en contactgegevens noodzakelijk. Deze gegevens worden na het beëindigen van het abonnement binnen twee (2) maanden verwijderd.
- Indien de MoveMove-pas naar je persoonlijke adres gestuurd wordt, dan zijn jouw NAW-gegevens nodig. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan de duur voor het aanmaken en verzenden van de MoveMove-pas, met een maximum van twee (2) maanden
- Account** Om gebruik te kunnen maken van de beheeromgeving en de MoveMove App heb je een account nodig. Voor het aanmaken van een account moet je jouw e-mailadres invoeren en een wachtwoord opvragen. Jouw accountgegevens zijn niet zichtbaar voor andere gebruikers van de beheeromgeving of de MoveMove App. Deze gegevens worden na het beëindigen van het abonnement binnen twee (2) maanden verwijderd.
- Communicatie** MoveMove wil graag goed haar dienstverlening uitvoeren, het is daarom belangrijk dat MoveMove gericht (effectief en efficiënt) met jou kan communiceren. Communicatie kan op verschillende manieren plaatsvinden; via e-mail, persoonlijk, post, telefoon of onze website. MoveMove heeft hiervoor jouw contactgegevens nodig. Deze gegevens worden na het beëindigen van het abonnement binnen twee (2) maanden verwijderd.
- Kredietcheck** Om onze dienstverlening goed te kunnen uitvoeren en onze contractuele verplichtingen optimaal te kunnen nakomen, voert MoveMove een kredietcheck uit. Deze kredietcheck wordt aan de hand van door jou verstrekte gegevens, waaronder je Kamer van Koophandel nummer, uitgevoerd. Deze gegevens worden na het beëindigen van het abonnement binnen twee (2) maanden verwijderd.
- Gebruik** Bij het gebruik van de MoveMove-pas en de MoveMove App verzamelt en verwerkt MoveMove alle gegevens die betrekking hebben op de afgenomen mobiliteitsdiensten, waaronder transactie- en declaratiegegevens. Deze gegevens worden na het beëindigen van het account binnen twee (2) maanden verwijderd, met uitzondering van de financiële gegevens (transacties, declaraties etc.) welke volgens overige wettelijke bepalingen bewaard moeten worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de wettelijke bewaarplicht van minimaal zeven (7) jaar voor de belastingdienst en overige wet- en regelgeving waaraan wij gehouden zijn die de vereisten van de AVG overstijgen.

5. OVERIGE VERWERKINGEN

- Werken bij MoveMove** Persoonsgegevens die door een sollicitant aan MoveMove worden doorgegeven worden uitsluitend door MoveMove gebruikt om een verantwoord, effectief en efficiënt wervings- en selectieproces mogelijk te maken.

MoveMove verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten rechtstreeks of door middel van formulieren, de interne vacaturesite of door middel van persoonlijke contacten, telefoongesprekken en/of e-mail. De gegevens en documenten die een sollicitant verstrekt, waaronder contactgegevens, CV en motivatiebrief, worden door MoveMove verwerkt om te bepalen of een sollicitant in aanmerking komt voor de vacature of, in geval van een open



sollicitatie, in aanmerking komt voor een positie binnen MoveMove, of voor het laten uitvoeren van een assessment.

Deze gegevens worden uiterlijk vier (4) weken na het afwijzen dan wel afronden van de sollicitatieprocedure door MoveMove verwijderd. Alleen uitsluitend met toestemming bewaart MoveMove sollicitatiegegevens voor een termijn van een (1) jaar om een sollicitant te informeren mocht er op een later tijdstip een passende functie vrijkomen.

Nieuwsbrief MoveMove wil je graag op de hoogte houden van alle ontwikkelingen binnen MoveMove en de ontwikkeling van haar mobiliteitsdiensten.

Om jou onze nieuwsbrief te kunnen sturen vragen wij toestemming om jouw e-mailadres voor dit doel te mogen verwerken. Je kunt jouw toestemming op elk gewenst moment intrekken.

E-mail analytics Om het bereik en de doeltreffendheid van de door MoveMove verzonden e-mails te analyseren, heeft MoveMove een e-mail analytics functionaliteit verwerkt in haar e-mails aan klanten (met uitzondering van de nieuwsbrief). Zodra de e-mail wordt geopend, kan MoveMove toegang krijgen tot bepaalde informatie:

- de naam en het e-mailadres van de ontvanger;
- datum en tijd waarop de e-mail is verstuurd;
- bevestiging dat de ontvanger de e-mail heeft ontvangen en geopend;
- tijdstempel van elke keer dat de e-mail wordt geopend en van elke keer dat de ontvanger op links in de e-mail klikt;
- IP-adres van waaraf de e-mail is geopend en op de link is geklikt, en
- browser en besturingssysteem die gebruikt werden.

Deze gegevens worden na dertig (30) dagen verwijderd.

Automatisch gegenereerde informatie Om de website optimaal te laten werken wordt automatisch gegenereerde informatie over jouw gebruik verzameld en verwerkt. Het optimaliseren bestaat onder meer uit technische aanpassingen voor het goed weergeven van schermen en het beveiligen van de website.

De informatie die wordt verzameld op de website bestaat uit jouw IP-adres (nummer van je computer die het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt, het accountnummer en de pagina's die je op de website bezoekt. Deze gegevens worden na drie (3) maanden verwijderd.

6. IN WELKE GEVALLEN DEELT MOVEMOVE JOUW PERSOONSgegevens MET DERDEN?

MoveMove verstrekt jouw persoonsgegevens aan derden indien je gebruik maakt van mobiliteitsdiensten die in samenwerking met deze derden worden aangeboden.

MoveMove maakt ook gebruik van externe bedrijven, onderaannemers en/of netwerkpartners (zogenaamde verwerkers) die op verzoek van MoveMove specifieke taken of opdrachten uitvoeren en met wie jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld. Deze dienstverleners verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend namens MoveMove.

Op de verwerking door deze dienstverleners is een zogeheten verwerkersovereenkomst van toepassing, waarin MoveMove er zorg voor heeft gedragen dat de dienstverlener alleen de persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van MoveMove en hen waarborgen oplegt om jouw gegevens zo veilig mogelijk te verwerken naar dezelfde standaard die MoveMove zelf hanteert.



Het gaat om de volgende partijen:

- a. externe hosting providers, waaronder cloud providers voor de opslag en het beheer van jouw gegevens;
- b. externe partijen voor het analyseren van gegevens, waaronder Google. De privacy voorwaarden van Google kan je hier teruglezen: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>;
- c. externe partijen met applicaties/tools waaronder op het gebied van recruitment-/assessments, arbeidsbemiddeling, personeelsmanagement en -beheer;
- d. andere specifieke taken die zijn uitbesteed betreffen onder meer IT ondersteuning, e-mailmarketing en facility management.

Sommige dienstverleners zijn gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (“EER”), zoals bijvoorbeeld het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten. Om te voldoen aan EER-wetgeving inzake gegevensbescherming bij internationale doorgifte, maakt MoveMove een zorgvuldige afweging of een afdoende niveau van bescherming door deze dienstverleners kan worden geboden. Van de dienstverleners die gegevens buiten de EER verwerken, eist MoveMove dat zij actief het Data Privacy Framework Program naleven, zoals vastgesteld op 10 juli 2023 door de Europese Commissie. Voor meer informatie over de waarborgen inzake internationale doorgifte kun je contact met MoveMove opnemen via de contactgegevens die staan vermeld in deze privacyverklaring.

7. WAT ZIJN JE RECHTEN?

Onder de AVG beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Recht van inzage	Je hebt het recht om van MoveMove inzicht te verkrijgen over de verwerkingen van jouw persoonsgegevens en om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van aanvullende informatie over de verwerking van jouw persoonsgegevens.
Recht op rectificatie	Je hebt het recht om rectificatie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen. Indien mogelijk, kun je aanvullende persoonsgegevens verstrekken om zo de verzameling van persoonsgegevens volledig te maken.
Recht om vergeten te worden	Je hebt onder omstandigheden het recht om een verzoek in te dienen om je persoonsgegevens te wissen. MoveMove zal jouw persoonsgegevens verwijderen, bijvoorbeeld als jouw persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld. Tenzij MoveMove gehouden is aan wet- en regelgeving die de AVG overstijgt en verwijdering van gegevens niet zondermeer toestaat.
Recht op beperking	In sommige gevallen heb je het recht om aan MoveMove de beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens te vragen, bijvoorbeeld wanneer je de juistheid van jouw persoonsgegevens betwist. Indien het verzoek wordt gehonoreerd, zal MoveMove gedurende de termijn van de beperking de betreffende persoonsgegevens niet verder verwerken tenzij dit op basis van de AVG toch geoorloofd is.
Recht op dataportabiliteit	Je hebt onder omstandigheden het recht om jouw persoonsgegevens te ontvangen die je verstrekt hebt aan MoveMove in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm en je hebt het recht deze gegevens door te sturen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, waar de verwerking is gebaseerd op je toestemming of op een overeenkomst. Bij overdracht van deze gegevens, zullen wij een verklaring van ‘décharge’ opstellen waarin je verklaart dat MoveMove niet langer als enige verwerker van jouw gegevens wordt gezien, wat effect kan hebben in de afhandeling van een datalek.



Recht van bezwaar Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die gebaseerd is op de gerechtvaardigde belangen van MoveMove. MoveMove zal dan de persoonsgegevens niet meer verwerken, tenzij MoveMove aantoont dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of die verband houden met de instelling, de uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Wanneer persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing worden verwerkt, heb je te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor dergelijke marketing. In dat geval verwerkt MoveMove jouw persoonsgegevens niet langer voor die doeleinden.

Intrekken toestemming waar de verwerking van jouw persoonsgegevens is gebaseerd op de grondslag 'toestemming', heb je het recht je toestemming op elk moment in te trekken. De intrekking van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van deze toestemming voordat deze is ingetrokken.

8. HOE KUN JE JE RECHTEN UITOEFENEN?

Je kunt je verzoek indienen bij MoveMove via klantenservice@movemove.com onder vermelding van 'Privacy rechten'. MoveMove beantwoordt je verzoek zo snel mogelijk, maar in elk geval binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek. Deze periode kan indien nodig worden verlengd met twee (2) maanden, afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en het aantal daarvan. MoveMove informeert je binnen een (1) maand na ontvangst van het verzoek indien een dergelijke verlenging zal plaatsvinden, met vermelding van de reden voor de vertraging.

Als MoveMove geen actie kan ondernemen op jouw verzoek of indien aanvullende actie vereist is, informeert MoveMove je zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen dertig (30) dagen na ontvangst van het verzoek over de redenen om niet in actie te komen. In dat geval heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (Autoriteit Persoonsgegevens) en om beroep bij de rechter in te stellen.

9. WAAR KUN JE JE KLACHT INDIENEN?

Als je vermoedt dat er inbreuk is gepleegd op de wetgeving inzake gegevensbescherming en de kwestie kan niet in onderling overleg geregeld worden tussen jou en MoveMove, heb je het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. KAN DEZE PRIVACYVERKLARING WORDEN GEWIJZIGD?

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is op de website van MoveMove te vinden. In geval van significante wijzigingen die je in aanmerkelijke mate kunnen treffen, streven wij ernaar je daarover direct te informeren.

De meest recente versie van deze privacyverklaring dateert van 15 december 2023.