



## **Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

**Modules producten en gerelateerde diensten**

**Gebruiksvoorwaarden MoveMove App**

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **1. Definities**

*Geen inhoudelijke wijzigingen.*

### **2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **3. Mobiliteitsdiensten**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **4. Verstrekking van de MoveMove-pas**

*In artikel 4.1 het aantal dagen dat Cliënt moet melden zijn MoveMove-pas niet ontvangen te hebben gewijzigd van drie (3) naar vijf (5) werkdagen.*

### **5. Gebruik van de MoveMove-pas**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **6. Verlies of ontvreemding van de MoveMove-pas en fraude**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **7. Gebruik van de Beheeromgeving**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **8. Verschuldigde vergoedingen**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **9. Facturering en betaling**

- *Onder 9.1 opgenomen dat bij wijziging van het bankrekeningnummer dit altijd direct per e-mail dient te worden doorgegeven.*
- *Nieuw artikel 9.9 opgenomen:  
Indien betaling van een door Cliënt verschuldigd bedrag via incasso niet slaagt, dan leidt dit tot een storting en is Cliënt direct in verzuim en. Indien dit binnen een (1) jaar tijd (rollende periode op dagbasis) voor Cliënt tot meer dan drie (3) storneringen leidt, zullen voor elke storning die volgt administratie kosten in rekening worden gebracht. MoveMove is terstond tot incasso gerechtigd.*
- *Artikel 9.10 gewijzigd,  
Blijft Cliënt in verzuim, dan is MoveMove alsdan gerechtigd de aan Cliënt ter beschikking gestelde MoveMove-pas onmiddellijk (tijdelijk) buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken. Alle in dit verband te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van genoemde administratiekosten door Cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-.*

### **10. Aansprakelijkheid**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **11. Persoonsgegevens**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **12. Rechten van intellectuele eigendom**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **13. Beëindiging**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

### **14. Geschillenregeling**

*Geen inhoudelijke wijzigingen*

**15 Overige bepalingen**  
*Geen inhoudelijke wijzigingen*

**BIJLAGE 1 Modules producten en gerelateerde diensten**

**Module V. Openbaar vervoer**

*Deze module is verwijderd.*

**Module VI. Parkeren**

*De tweede bullet onder Administratie en facturatie is aangepast.*

**Administratie en Facturatie**

- Parkeren wordt door MoveMove verkocht conform de tarieven die zijn te raadplegen in de MoveMove App bij bestelling.
- Voor parkeren worden transactiekosten en eventuele bijkomende verwerkingskosten doorberekend. Gebruiker gaat akkoord met deze kosten bij het starten van een parkeeractie in de MoveMove App.

**BIJLAGE 2 Gebruiksvoorwaarden MoveMove App**

*Aan de artikelen 3.4 en 3.5 onder 3.*

- 3.4 MoveMove is steeds gerechtigd de toegang tot de MoveMove App buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken, bijvoorbeeld indien GebruikerCliënt zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, de MoveMove App langer dan zes (6) maanden niet gebruikt wordt, of indien Gebruiker in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden.
- 3.5. MoveMove kan bepalen of een Cliënt of een Gebruiker Mobiliteitsdiensten die niet met een MoveMove-pas zijn afgerekend kan declareren. Indien MoveMove Cliënt deze mogelijkheid biedt, zal Cliënt via de Beheeromgeving kunnen declareren en Gebruiker via de MoveMove App. Cliënt kan in de Beheeromgeving instellen of declaraties dienen te worden geaccordeerd door Cliënt. Voor declaraties worden verwerkings- en administratiekosten in rekening gebracht. Gebruiker gaat akkoord met deze kosten bij het indienen van een declaratie in de MoveMove App.