

Algemene voorwaarden



1. Definities

- **Abonnement:** een voorgeselecteerd geheel van producten en Mobiliteitsdiensten, aangeboden door MoveMove, waarvan één (1) persoon gebruik kan maken.
- **Account:** een combinatie van een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Gebruiker toegang heeft tot de MoveMove App.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van MoveMove.
- **Artikel:** een artikel in de algemene voorwaarden.
- **Bedrijfslimiet:** limiet op de waarde van de gezamenlijke Mobiliteitstransacties van Gebruikers.
- **Beheeromgeving:** de online beheeromgeving van MoveMove bedoeld voor Cliënt om MoveMove-pas(sen) van betreffende Gebruiker(s) te beheren.
- **Bijlage:** een bijlage in de Algemene Voorwaarden.
- **Cliënt:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst is aangegaan met MoveMove voor de levering van een MoveMove-pas ten behoeve van Gebruiker. Is Gebruiker een zelfstandige zonder personeel (ZZP'er) dan is hij tevens Cliënt.
- **Data:** alle éénmalig door MoveMove aan Cliënt en/of Gebruiker ter beschikking gestelde gegevens en informatie, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gegevens over de Mobiliteitstransacties van Gebruiker.
- **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die (medewerker is van) Cliënt (is) en houder van een MoveMove-pas.
- **Gebruiksvoorwaarden:** de voorwaarden voor het gebruik van de MoveMove App die gelden tussen MoveMove en Gebruiker. Deze voorwaarden zijn aan de Algemene Voorwaarden gehecht als Bijlage 2.
- **Incassolimiet:** het maximum bedrag per incasso waarvoor MoveMove is gemachtigd door Cliënt.
- **Intellectuele Eigendom:** alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten of soortgelijke rechten, waaronder maar niet beperkt tot de (gemeenschappelijke) auteursrechten, databankrechten en merkrechten met inbegrip van de rechten rechtsmaatregelen ten aanzien van deze rechten in te stellen, zowel ten aanzien van toekomstige inbreuken als inbreuken in het verleden.
- **Mobiliteitsdienst:** een dienst die Gebruiker met behulp van de MoveMove-pas, de Beheeromgeving of de MoveMove App kan afnemen.
- **Mobiliteitstransactie:** de handeling die Gebruiker uitvoert met behulp van de MoveMove-pas of de MoveMove App, onder voorwaarden zoals nader uiteengezet in de Modules
- **Module:** een beschrijving van een specifieke Mobiliteitsdienst met de daarbij behorende specifieke voorwaarden, zie bijlage 1.
- **MoveMove:** een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi Tank Card B.V. gevestigd aan de Antareslaan 39, 2132JE te Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864.
- **MoveMove App:** een aan Gebruiker beschikbaar gestelde app waarmee Gebruiker bepaalde Mobiliteitsdiensten kan gebruiken zoals parkeren en inzicht kan krijgen in het gebruik van Mobiliteitsdiensten zoals Mobiliteitstransacties, zie Bijlage 2 voor de gebruiksvoorwaarden.
- **MoveMove-pas:** een aan Gebruiker beschikbaar gestelde tankpas of laadpas, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat en met behulp waarvan Gebruiker -

in combinatie met de Beheeromgeving en MoveMove App - in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten, waaronder parkeren, kan afnemen.

- **Overeenkomst:** het accepteren van de Algemene Voorwaarden en het ondertekenen van de incasso machtiging vormen samen de Overeenkomst die Cliënt sluit ten aanzien van het beheer en gebruik van de MoveMove-pas door Cliënt en het gebruik ervan door Gebruiker.
- **Paslimiet:** limiet op het aantal, soort en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Mobiliteitstransacties en/of de waarde van de Mobiliteitstransacties. Deze kan door Cliënt of MoveMove bepaald worden.
- **Privacyverklaring:** de door MoveMove gehanteerde privacyverklaring, waarin is beschreven op welke wijze MoveMove omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers.
- **Vergoeding:** maandelijkse vergoeding die Cliënt aan MoveMove verschuldigd is voor het gebruik van het Abonnement en verwerking van Mobiliteitstransacties

2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Indien afspraken in de specifieke Overeenkomsten conflicteren met de Algemene Voorwaarden van MoveMove, prevaleert het bepaalde in de specifieke Overeenkomst.

2.2 Door MoveMove uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

2.3 Algemene Voorwaarden, hoe ook genaamd, die door Cliënt worden gehanteerd zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden door MoveMove uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 MoveMove behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, waarvan MoveMove Cliënt tenminste één (1) maand voordat de wijziging van kracht wordt schriftelijk op de hoogte zal stellen. Hetzelfde regime geldt voor de overdracht door MoveMove van de Overeenkomst althans haar rechten en/of verplichtingen.

2.5 Wijzigingen van ondergeschikt belang, zoals kennelijke verschrijvingen, evidente omissies en overige wijzigingen van vergelijkbare aard, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder dat Cliënt om een akkoord zal worden gevraagd en zonder dat Cliënt gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen.

3. Mobiliteitsdiensten

3.1 MoveMove zet standaard alle (nieuwe) Mobiliteitsdiensten aan. Cliënt kan zelf bepalen welke Mobiliteitsdiensten door Gebruiker met de MoveMove-pas of de MoveMove App afgenomen mogen worden.

3.2 Afhankelijk van de door Cliënt gekozen type MoveMove-pas, kunnen bepaalde Mobiliteitsdiensten worden gebruikt bij aanbieders van Mobiliteitsdiensten in Nederland of buiten Nederland.

3.3 Het staat uitsluitend aan MoveMove ter beoordeling of zij een samenwerking wenst aan te gaan met bepaalde aanbieders van Mobiliteitsdiensten. Het is MoveMove te allen tijde toegestaan om het assortiment van Mobiliteitsdiensten te wijzigen en/of aan te vullen onder uitsluitend door MoveMove te stellen voorwaarden.

3.4 Voor elke Mobiliteitsdienst die kan worden afgenomen met de MoveMove-pas gelden bijzondere voorwaarden en specifieke procedurele afspraken, die in de Modules zijn uiteengezet. Deze bepalingen uit de Modules gelden naast het bepaalde in de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Voor zover in de Modules wordt afgeweken van hetgeen is

bepaald in de Algemene Voorwaarden, heeft het bepaalde in de Modules voorrang.

3.5 Wanneer Gebruiker middels diens MoveMove-pas toegestaan gebruik maakt van een Mobiliteitsdienst, dan krijgt Gebruiker de feitelijke beschikking over de Mobiliteitsdienst en ontstaat er voor Cliënt een verplichting om die specifieke Mobiliteitsdienst van MoveMove te kopen, ofwel om de door MoveMove van de aanbieder van de Mobiliteitsdienst overgenomen vordering aan MoveMove te voldoen.

3.6 MoveMove verstrekt alleen informatie over (het gebruik van) producten of Mobiliteitsdiensten aan Cliënt, als deze zich als contactpersoon in de Beheeromgeving heeft geregistreerd.

4. Verstrekking van de MoveMove-pas

4.1 Cliënt ontvangt van MoveMove een MoveMove-pas standaard op het bij de Kamer van Koophandel geregistreerde bedrijfsadres. Cliënt dient bij een wijziging van het bedrijfsadres dit per e-mail kenbaar te maken.

In afwijking van het voorgaande kan MoveMove op verzoek van Cliënt zorgdragen voor verstrekking van de MoveMove-pas per gewone post rechtstreeks aan Gebruiker, indien MoveMove deze mogelijkheid aan Cliënt biedt. Indien Cliënt van deze mogelijkheid gebruik maakt, blijft Cliënt te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van deze mogelijkheid. Heeft Cliënt na aanvraag van de MoveMove-pas deze niet binnen vijf (5) werkdagen ontvangen, dan dient Cliënt dit te melden bij MoveMove.

4.2 Cliënt zorgt voor de verstrekking van de MoveMove-pas aan Gebruiker. Het is Cliënt niet toegestaan om de MoveMove-pas aan derden - niet zijnde Gebruiker - ter beschikking te stellen. MoveMove is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van, of op enige wijze verband houdt met, gebruik van de MoveMove-pas door anderen dan Gebruiker.

4.3 Cliënt verstrekt aan MoveMove persoonsgegevens van Gebruiker indien de betreffende MoveMove-pas per gewone post rechtstreeks aan Gebruiker verstrekt wordt. Cliënt staat ervoor in dat de door haar aan MoveMove verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.

4.4 Op verzoek van Cliënt kan MoveMove ook een pincode verschaffen voor Gebruiker. De pincode dient te worden gebruikt ter validatie van een Mobiliteitstransactie met de MoveMove-pas. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode in handen komt van derden.

4.5 Cliënt en Gebruiker dienen eventuele onjuistheden inzake de aan MoveMove verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) MoveMove-pas of de pincode zo snel mogelijk bij MoveMove te melden. MoveMove zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode en/of de MoveMove-pas, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode en/of MoveMove-pas inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de MoveMove-pas onverwijld te blokkeren.

Het kan tot een (1) werkdag uren voordat de MoveMove-pas geblokkeerd is. Cliënt blijft aansprakelijk voor de vergoeding aan MoveMove van de met deze MoveMove-pas verrichte Mobiliteitstransacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.

4.6 MoveMove is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de MoveMove-pas te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de MoveMove-pas. MoveMove zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de MoveMove-pas te verbinden.

5. Gebruik van de MoveMove-pas

5.1 De MoveMove-pas dient door Cliënt en Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

5.2 De MoveMove-pas is persoonsgebonden. Het is Cliënt niet toegestaan de MoveMove-pas ter beschikking te stellen aan anderen dan Gebruiker die is aangewezen voor het gebruik van de desbetreffende MoveMove-pas.

5.3 MoveMove kan de instellingen van de MoveMove-pas eenzijdig en onmiddellijk wijzigen. Daarnaast kan MoveMove eenzijdig een Paslimiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Mobiliteitstransacties en/of de waarde van de Mobiliteitstransacties, indien dit naar het oordeel van MoveMove noodzakelijk is.

5.4 MoveMove is te allen tijde gerechtigd om de Paslimiet(en) onmiddellijk te wijzigen indien het Bedrijfslimiet wordt overschreden door het totaal aantal passen. Het Bedrijfslimiet – geldend voor het totaal aantal passen – kan door MoveMove worden ingeregeld per Cliënt (op basis van de kredietcheck) waar het Paslimiet door Cliënt wordt ingeregeld per Gebruiker.

Paslimieten gelden voor een periode van 24 uren en 7 dagen of 30 dagen voor een te autoriseren Mobiliteitstransactie. Bij verhoging van de standaard paslimieten kan MoveMove een borg vragen.

5.5 Cliënt dient zorg te dragen voor controle op gebruik van de MoveMove-pas in combinatie met de pincode, om hiermee mogelijke gevallen van diefstal, fraude of anderszins onrechtmatig gebruik te voorkomen. MoveMove ondersteunt Cliënt in het signaleren van mogelijk oneigenlijk gebruik waarbij de verantwoordelijkheid bij Cliënt blijft.

Daar waar opportuun zal MoveMove trachten om, middels een bemiddelende rol, bij de betreffende organisatie fraudetransacties vergoed te krijgen. Voordat MoveMove hiertoe overgaat dient Cliënt een schriftelijke verklaring te overleggen dat er op het betreffende verkooppunt kopieer-elektronica aangetroffen is, tenzij het overduidelijk is aan de hand van meerdere MoveMove-passen en/of Mobiliteitstransacties dat pasfraude plaatsgevonden heeft. Cliënt dient altijd zelf aangifte te doen bij de politie, dit zal niet door MoveMove gedaan worden.

5.6 MoveMove staat niet in voor de naleving van de Paslimieten en/of Bedrijfslimiet door Cliënt en/of Gebruiker, ook als deze ingesteld zijn door Cliënt zelf en kan de naleving van de limieten niet volledig technisch controleren. MoveMove garandeert uitdrukkelijk niet dat enige Paslimiet of Bedrijfslimiet van toepassing is op alle type Mobiliteitstransacties. Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de controle op de Mobiliteitstransacties.

Indien er een Paslimiet en/of Bedrijfslimiet is ingesteld en Gebruiker een limiet overschrijdt, om wat voor reden dan ook, dan is Cliënt niettemin gehouden tot het vergoeden aan MoveMove van de volledige Mobiliteitstransactie(s).

5.7 MoveMove kan het verstrekken van een MoveMove-pas weigeren op basis van een kredietcheck op Cliënt en ook de bestuurder als persoon. Deze online beoordeling wordt uitgevoerd door een externe partner. Cliënt kan over de uitkomst van deze kredietbeoordeling contact opnemen met MoveMove.

5.8 De MoveMove-pas blijft eigendom van MoveMove.

5.9 Indien een afgegeven MoveMove-pas niet meer bij Gebruiker in gebruik en/of bezit is, dient Cliënt via de Beheeromgeving of de MoveMove App onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de MoveMove-pas in te dienen. MoveMove zal alsdan ervoor zorgdragen dat de MoveMove-pas zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd. Het kan tot een (1) werkdag duren voordat de MoveMove-pas geblokkeerd is. Cliënt blijft

aansprakelijk voor het vergoeden aan MoveMove van de met deze MoveMove-pas verrichte Mobiliteitstransacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.

5.10 Cliënt is tevens aansprakelijk voor het vergoeden aan MoveMove van Mobiliteitstransacties verricht met de MoveMove-pas die niet conform Artikel 5.9 zijn geblokkeerd. MoveMove zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan Cliënt, teneinde Cliënt in staat te stellen kosten terug te vorderen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de MoveMove-pas in verband met de aansprakelijkheid van Cliënt ingevolge het bepaalde in dit Artikel.

5.11 Indien Gebruiker, om wat voor reden dan ook, Mobiliteitsdiensten niet met de MoveMove-pas kan afnemen, dan is Gebruiker gehouden tot het terstond voldoen van de gemaakte kosten met een ander betaalmiddel.

5.12 Cliënt kan Gebruiker de mogelijkheid geven om Mobiliteitsdiensten die zonder MoveMove-pas zijn afgenomen, te declareren. Declareren is alleen mogelijk indien het betreffende product of dienst ook als Mobiliteitsdienst is toegestaan op de MoveMove-pas en binnen de ingestelde Paslimiet valt.

5.13 Cliënt kan afnames als bedoeld in Artikel 0 via de Beheeromgeving declareren en/of accorderen en Gebruiker kan dergelijke Mobiliteitstransacties via de MoveMove App declareren.

5.14 Cliënt blijft in alle gevallen verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van declaraties die worden geaccordeerd conform de Artikelen 5.11 en 5.12.

6. Verlies of ontvreemding van de MoveMove-pas en fraude

6.1 In geval van verlies of ontvreemding van een MoveMove-pas is Cliënt aansprakelijk voor het vergoeden van de daarna met de MoveMove-pas verrichte Mobiliteitstransacties, tot aan het moment waarop de MoveMove-pas op verzoek van Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.13.

6.2 Onrechtmatige Mobiliteitstransacties komen in alle gevallen voor rekening van Cliënt indien:

- Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
- Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de MoveMove-pas heeft gehandeld; en/of
- Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de MoveMove-pas.

MoveMove monitort niet actief op fraude maar zal deze aan Cliënt melden, mocht MoveMove bekend raken met gevallen en/of vermoedens van fraude die gerelateerd zijn aan Client, tenzij een wettelijk voorschrift daaraan in de weg zou staan. MoveMove is niet aansprakelijk voor niet of niet op tijd gemelde fraude. MoveMove zal aan Cliënt een lijst verstrekken van de MoveMove-passen die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die MoveMove-passen en de daaraan door Cliënt gekoppelde kentekens. MoveMove kan de MoveMove-passen waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat MoveMove daardoor aansprakelijk wordt jegens Cliënt. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Cliënt en Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoek de MoveMove-passen te blokkeren. Het kan tot een (1) werkdag duren voordat de MoveMove-pas geblokkeerd is. Cliënt blijft aansprakelijk voor het vergoeden aan MoveMove van de met deze MoveMove-pas verrichte Mobiliteitstransacties tot het moment waarop voornoemde blokkering effectief is.

7. Gebruik van de Beheeromgeving

7.1 De Beheeromgeving dient door Cliënt uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

7.2 Om gebruik te kunnen maken van de Beheeromgeving krijgt Cliënt, na bevestiging van de aanvraag en inregelen van de machtiging, via e-mail een gebruikerscode toegestuurd om een inlog aan te maken. Cliënt staat er jegens MoveMove voor in dat de informatie die Cliënt bij het aanmaken van de inlog verstrekt compleet en juist is. Cliënt is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

7.3 Cliënt is verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens. Cliënt mag de inloggegevens niet aan derden verstrekken, dan wel derden op enigerlei wijze toegang geven tot de Beheeromgeving. Cliënt is aansprakelijk voor al het gebruik dat via zijn inlog wordt gemaakt.

7.4 MoveMove streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan Cliënt beschikbaar te stellen via de Beheeromgeving. Cliënt begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MoveMove kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

7.5 MoveMove spant zich naar beste kunnen in om de Beheeromgeving zorgvuldig beschikbaar te stellen. Cliënt gaat ermee akkoord dat de Beheeromgeving uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die het ten tijde van het gebruik heeft. Cliënt gebruikt de Beheeromgeving te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de Beheeromgeving. MoveMove garandeert niet dat de Beheeromgeving altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

7.6 MoveMove is, zonder op enigerlei wijze jegens Cliënt aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de Beheeromgeving aan te brengen en/of de Beheeromgeving tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. MoveMove stelt Cliënt voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de Beheeromgeving.

8. Verschuldigde vergoedingen

8.1 Cliënt is een Vergoeding verschuldigd voor het gebruik van MoveMove Abonnement(en). Voor Mobiliteitsdiensten en overige facultatief afgenomen diensten is Cliënt een aanvullende vergoeding aan MoveMove verschuldigd. De Vergoeding start op het moment dat de machtiging succesvol is afgerond en het Abonnement actief is.

8.2 Indien Cliënt een Abonnement beëindigt binnen een lopende Overeenkomst, dan wordt de Vergoeding achteraf nog in rekening gebracht over de hele kalendermaand waarin het Abonnement is beëindigd.

8.3 Zolang een Abonnement actief is, blijft de Vergoeding in rekening gebracht worden, ook al zijn er geen actieve passen meer binnen het Abonnement of wordt het Abonnement niet gebruikt.

8.4 Wanneer Gebruiker een MoveMove-pas blokkeert via de MoveMove App, blijft ook het Abonnement lopen en wordt de Vergoeding achteraf nog in rekening gebracht.

8.5 MoveMove is gerechtigd de hoogte en/of de structuur van de Vergoeding en de overige vergoedingen als bedoeld in artikel 8.1. periodiek te wijzigen. Wijziging van de Vergoeding en/of overige vergoedingen wordt door MoveMove ten minste één (1) maand vóór doorberekening daarvan aan Cliënt meegedeeld. Indien Cliënt het niet eens is met de wijziging, kan Cliënt de Overeenkomst opzeggen met

ingang van de datum waarop de gewijzigde vergoedingen van kracht worden.

8.6 MoveMove behoudt zich eveneens het recht voor om de overeengekomen vergoedingen met onmiddellijke ingang te verhogen indien leveranciers van MoveMove, waaronder begrepen aanbieders van Mobiliteitsdiensten, dergelijke prijsverhogingen doorvoeren.

8.7 MoveMove behoudt zich eveneens het recht voor om ieder kalenderjaar de Vergoeding en de overige vergoedingen als bedoeld in artikel 8.1 te corrigeren voor inflatie op basis van de CBS Consumentenprijs index van het voorafgaande kalenderjaar. Een dergelijke wijziging van de Vergoeding en/of overige vergoedingen wordt door MoveMove tenminste een (1) maand vóór doorberekening daarvan aan Cliënt meegeedeeld.

Het opzegrecht van Cliënt als verwoord artikel 8.5 is niet van toepassing op tariefsverhogingen voortvloeiend uit inflatiecorrecties.

9. Facturering en de vergoeding

9.1 Tenzij anders overeengekomen, zal MoveMove de in artikel 8.1 bedoelde vergoedingen die door Cliënt verschuldigd zijn, maandelijks en achteraf aan Cliënt in rekening brengen. MoveMove behoudt zich het recht voor om vergoedingen vooraf of achteraf te mogen factureren. MoveMove is niet gehouden tot restitutie van enig ingeval deze bepaling ontvangen bedrag.

9.2 Facturering door MoveMove aan Cliënt vindt tenminste een (1) keer per maand plaats.

9.3 Cliënt verbindt zich MoveMove te machtigen, middels een doorlopende SEPA-incassomachtiging (B2B), alle door MoveMove bij Cliënt in rekening gebrachte bedragen, waaronder de Mobiliteitstransacties, onmiddellijk te doen afschrijven van een door Cliënt aangewezen bankrekening. Afschrijving middels automatische incasso is alleen mogelijk ingeval Cliënt een rechtspersoon is die handelt in uitoefening van beroep en bedrijf en beschikt over een zakelijk bankrekeningnummer en een KvK-nummer. Wijziging van dit bankrekeningnummer dient altijd direct per e-mail te worden doorgegeven. Tevens dient de incassolimiet minimaal het totaal aan waarde van de paslimieten op de pas(sen) te bedragen.

9.4 Indien een bedrag ten onrechte door MoveMove bij Cliënt is geïncasseerd zal MoveMove zich ervoor inspannen dat dit bedrag binnen drie (3) werkdagen, nadat MoveMove met dit feit bekend is geworden, op de rekening van Cliënt wordt teruggestort.

9.5 MoveMove heeft het recht om van Cliënt nader te bepalen passende zekerheden te verlangen (waaronder begrepen een borg) ter dekking van de vergoeding van de met de MoveMove-pas verrichte en te verrichten Mobiliteitstransacties en kosten die aanbieders van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen. Cliënt verplicht zich hierbij om de in dit Artikel bedoelde zekerheden op eerste verzoek van MoveMove te verstrekken.

9.6 MoveMove is gerechtigd om binnen drie (3) maanden na einde van de contractuele relatie met Cliënt alle vorderingen te verrekenen met door MoveMove van Cliënt ontvangen zekerheden. Indien Cliënt na beëindiging van de Overeenkomst aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, worden de desbetreffende zekerheden, al dan niet na verrekening, binnen drie (3) maanden na einddatum van de Overeenkomst aan Cliënt geretourneerd.

9.7 De factuurbijlage vermeldt iedere Mobiliteitstransactie verricht met de MoveMove-pas. Cliënt kan gespecificeerde gegevens over Mobiliteitstransacties via de Beheeromgeving opvragen.

9.8 Reclames op enige in rekening gebrachte Mobiliteitstransacties of Vergoeding dienen binnen twintig (20) dagen na factuurdatum te worden

ingediend. Cliënt is niet gerechtigd de vergoeding op te schorten vanwege reclames op in rekening gebrachte Mobiliteitstransacties.

9.9 Indien de vergoeding van een door Cliënt verschuldigd bedrag via incasso niet slaagt, dan leidt dit tot een storting en is Cliënt direct in verzuim. Indien dit binnen een (1) jaar tijd (rollende periode op dagbasis) voor Cliënt tot meer dan drie (3) stortingingen leidt, zullen voor elke storting die volgt administratie kosten in rekening worden gebracht. MoveMove is terstond tot incasso gerechtigd.

9.10 Blijft Cliënt in verzuim, dan is MoveMove alsdan gerechtigd de aan Cliënt ter beschikking gestelde MoveMove-pas onmiddellijk (tijdelijk) buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken. Alle in dit verband te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van genoemde administratiekosten door Cliënt verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De aansprakelijkheid van MoveMove voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MoveMove, diens werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder ook begrepen de aansprakelijkheid voor de kwaliteit van haar MoveMove-passen en Mobiliteitsdiensten die met behulp van deze MoveMove-passen worden geautoriseerd en afgenomen, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. MoveMove zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.

10.2 Indien de aansprakelijkheidsverzekering van MoveMove om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is MoveMove slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van MoveMove (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen en jegens Cliënt en Gebruikers gezamenlijk) ter zake van directe schade niet meer dan het totale bedrag dat Cliënt uit hoofde van de Overeenkomst met MoveMove heeft afgerekend in de zes (6) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis, waarbij geldt dat dit te vergoeden bedrag in geen geval hoger zal zijn dan EUR 5.000,-.

10.3 "Directe schade" betekent uitsluitend:

- zaakschade;
- redelijkerwijs gemaakte onkosten die Cliënt en/of Gebruiker zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MoveMove in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter) (artikel 6:265 BW);
- redelijkerwijs door Cliënt/Gebruiker gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
- redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Cliënt/Gebruiker kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.

10.4 MoveMove is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade,

vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.

10.5 Ieder recht op vergoeding van schade vervalt indien Cliënt en/of Gebruiker niet binnen een termijn van een (1) maand, nadat hij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, bij MoveMove heeft geprotesteerd.

10.6 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de vordering is ontstaan.

10.7 Cliënt staat ervoor in dat Gebruiker op de hoogte raakt van de Algemene Voorwaarden en haar verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden nakomt. Cliënt vrijwaart MoveMove tegen alle aanspraken van derden, waaronder ook van een aanbieder van een Mobiliteitsdienst en van Gebruiker, in verband met de Overeenkomst, waaronder tevens begrepen maar niet beperkt tot aanspraken die gerelateerd zijn aan en/of voortvloeien uit onrechtmatig of onjuist gebruik van de MoveMove-pas. Voornoemde vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die MoveMove in verband met zulk een aanspraak lijdt respectievelijk maakt.

11. Persoonsgegevens

11.1 Voor het gebruik van MoveMove-pas verstrekt Cliënt persoonsgegevens aan MoveMove en verwerkt MoveMove persoonsgegevens. Deze éénmalige verstrekking van informatie en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In de Privacyverklaring van MoveMove wordt beschreven hoe MoveMove omgaat met de persoonsgegevens die MoveMove van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de MoveMove-pas.

11.2 Cliënt verstrekt persoonsgegevens aan MoveMove op grond van artikel 4.1. Cliënt garandeert dat hij inzake de AVG en overige contractuele verplichtingen, volledig aan alle wettelijke eisen voldoet. Hieronder inbegrepen de eisen die de AVG stelt aan het verwerken en delen van persoonsgegevens aan MoveMove ten behoeve van het beoogde doel.

11.3 MoveMove streeft ernaar persoonsgegevens met uiterste zorg te verwerken en alleen gegevens te delen die echt noodzakelijk zijn. In het belang van Gebruiker stelt MoveMove deze gegevens zo kort als mogelijk beschikbaar, maar minimaal zolang een bedrijfsproces dit vereist. De bewaartermijn zal daarom uiterlijk achttien (18) maanden na aanmaak van deze gegevens zijn in de Beheeromgeving. Daarna zullen de gegevens worden verwijderd.

11.4 MoveMove is verwerkingsverantwoordelijke voor de (persoons)gegevens die zij verwerkt voor haar eigen doelen, namelijk het valideren en verwerken van Mobiliteitstransacties. Het uitvoeren van verzoeken om (persoons)gegevens nogmaals op te leveren, is niet verenigbaar met het doel waarvoor de (persoons)gegevens oorspronkelijk zijn verzameld. MoveMove heeft geen grondslag of doelbinding meer om (persoons)gegevens nogmaals op te leveren.

11.5 Cliënt draagt zorg voor het verstrekken van de Privacyverklaring van MoveMove aan Gebruikers in overeenstemming met de AVG, alvorens Cliënt (persoons)gegevens van Gebruikers aan MoveMove verstrekt.

11.6 Cliënt vrijwaart MoveMove volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder boetes van de toezichthouder, die het gevolg zijn van de schending van artikel 11.2 en 11.5 door Cliënt. Deze vrijwaring strekt zich slechts uit tot het verstrekken van persoonsgegevens door of namens Cliënt aan MoveMove.

12. Rechten van intellectuele eigendom

12.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van alle Data, MoveMove App, Beheeromgeving en alle door MoveMove krachtens de Overeenkomst tussen MoveMove en Cliënt ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, uitsluitend bij MoveMove.

12.2 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectuele Eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

13. Beëindiging

13.1 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een opzegtermijn van een (1) maand. Opzeggen door Cliënt dient via de Beheeromgeving te gebeuren.

13.2. MoveMove is in geval van een toerekenbare tekortkoming door Cliënt in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, nadat (i) MoveMove en Cliënt tevergeefs gedurende maximaal één (1) maand overleg hebben gevoerd om het geschil in der minne te schikken, en/of (ii) MoveMove Cliënt in gebreke heeft gesteld en Cliënt niet binnen de door MoveMove in de ingebrekestelling gestelde termijn haar verplichtingen alsnog volledig is nagekomen. Het voorgaande laat de rechten van MoveMove ingevolge het bepaalde in Artikel 13.1 onverlet.

13.3. Cliënt is in geval van een toerekenbare tekortkoming door MoveMove in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden, nadat Cliënt MoveMove in gebreke heeft gesteld door middel van een aangetekend schrijven waarin de tekortkoming op zo gedetailleerd mogelijke wijze is gespecificeerd en waarin een redelijke termijn, welke termijn in ieder geval niet korter is dan veertien (14) dagen, wordt geboden om de tekortkoming te verhelpen, en MoveMove de tekortkoming niet binnen die redelijke termijn heeft verholpen.

13.4. MoveMove kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden, indien Cliënt – al dan niet voorlopige – surseance van de vergoeding wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd, indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien de overwegende zeggenschap in de onderneming van Cliënt wijzigt. MoveMove zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

13.5 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen MoveMove reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende de vergoedingsverplichting van Cliënt.

13.6 Bij beëindiging van de Overeenkomst, op welke wijze dan ook, dient Cliënt alle door MoveMove aan haar verstrekte MoveMove-passen terstond te blokkeren in de Beheeromgeving. Zolang de blokkering van deze MoveMove-passen niet effectief is, blijft Cliënt aansprakelijk en verantwoordelijk voor alle gevolgen (inclusief schade en kosten) verbonden aan het gebruik van de betreffende MoveMove-passen.

13.7 MoveMove is na beëindiging niet gehouden om enige content of informatie aan Cliënt te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren.

14. Geschillenregeling

14.1 Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te Amsterdam, tenzij volgens dwingend recht een andere rechter bevoegd is. 14.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. MoveMove zal in dat geval de nietige of vernietigde bepaling van de Overeenkomst vervangen door een rechtsgeldig beding waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigde bepaling.

15. Overige bepalingen

15.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Aan de opschriften bij de Artikelen komt geen zelfstandige betekenis toe.

15.3 Waar in de Algemene Voorwaarden het enkelvoud wordt gehanteerd is tevens bedoeld het meervoud en vice versa.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie.

BIJLAGE 1

MODULES PRODUCTEN EN GERELATEERDE MOBILITEITSDIENSTEN

Module I. Brandstof, autowassen en -vloeistoffen

Algemeen

Met de MoveMove-pas kan Gebruiker gebruik maken van specifieke producten bij alle tankstations in Nederland, die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van MoveMove. Met de MoveMove-pas kan Gebruiker in beginsel gebruikmaken van alle brandstoffen, autowassen en autovloeistoffen, afhankelijk van de Paslimiet.

Pasbeheer

- Cliënt kan een MoveMove-pas aanvragen, blokkeren en beëindigen via de Beheeromgeving.
- MoveMove spant zich in de MoveMove-pas binnen twee (2) werkdagen te verzenden met een brief(drager). In de brief wordt uitdrukkelijk verwezen naar Privacyverklaring van MoveMove.
- Het kan voorkomen dat Cliënt niet het correcte adres bij de aanvraag van een MoveMove-pas heeft verstrekt waar de pas naar toe moet worden verzonden, dan wel dat ter zake een vergissing wordt gemaakt. Om die reden kunnen MoveMove-passen en/of pinmailers die MoveMove verzendt, voorzien worden van een retouradres van Cliënt.
- MoveMove kan ten behoeve van de MoveMove-pas aan Cliënten de mogelijkheid bieden een voorkeurspincode op te geven. De pincode zal niet teruggekoppeld worden naar Cliënt en Cliënt is verantwoordelijk voor het op veilige wijze verstrekken van de pincode aan Gebruiker.
- MoveMove kan ook ten behoeve van de MoveMove-pas aan bepaalde Cliënten de mogelijkheid bieden een zogenaamde pinmailer aan Gebruiker te zenden.
- Cliënt heeft de mogelijkheid de MoveMove-pas te beëindigen via de Beheeromgeving. Gebruiker heeft deze mogelijkheid in de MoveMove App.

Dienstenbeheer

MoveMove biedt via de Beheeromgeving aan Cliënt de mogelijkheid het gebruik van bepaalde Mobiliteitsdiensten door Gebruiker te beperken door Mobiliteitsdiensten aan of uit te zetten en indien aangezet te beperken door het stellen van een limiet.

MoveMove kan de geboden limitering van Mobiliteitsdiensten te allen tijde aanpassen.

Administratie en facturatie

- In de regel worden Mobiliteitstransacties met een MoveMove-pas binnen 90 dagen, nadat deze Mobiliteitstransactie heeft plaatsgevonden, in rekening gebracht aan Cliënt.
- MoveMove zal Cliënt voor zover redelijkerwijs mogelijk op de hoogte stellen indien Mobiliteitstransacties ouder dan de hiervoor genoemde periode worden in rekening worden gebracht. Mobiliteitstransacties kunnen tot een periode van 5 jaar nog worden doorbelast, tenzij MoveMove tijdig een aanmaning stuurt.
- Bij gebruik van de MoveMove-pas bij tankstations die aangesloten zijn op het autorisatienetwerk van MoveMove, hanteert MoveMove de (pomp)prijs van het desbetreffende tankstation in haar facturatie aan Cliënt.

In-App-Tanken

Gebruikers die in het bezit zijn van zowel een MoveMove-pas voor tanken als de MoveMove App, hebben de mogelijkheid om bij deelnemende tankstations in Nederland brandstof af te nemen via de MoveMove App. Deelnemende locaties staan in de MoveMove App.

Gebruiker is verantwoordelijk voor het succesvol afronden van een Mobiliteitstransactie en mag het tankstation nooit verlaten voordat de App aangeeft dat deze Mobiliteitstransactie is voltooid.

Module II. Brandstof en tol in het buitenland middels DKV

Algemeen

De MoveMove-pas is een pas met twee magneetstrippen op de achterkant. Met deze pas kan Gebruiker brandstof tanken en tolwegen gebruiken bij stations die zijn aangesloten op het netwerk van DKV en die niet in Nederland zijn gevestigd.

Voor de Mobiliteitsdiensten die met de magneetstrip van MoveMove worden gebruikt, zijn de voorwaarden van toepassing zoals beschreven in Module I. In deze module worden de voorwaarden besproken die specifiek gelden voor gebruik van Mobiliteitsdiensten met de DKV-magneetstrip.

Pasbeheer

- Cliënt kan een MoveMove-pas aanvragen, blokkeren of beëindigen via de Beheeromgeving.
- MoveMove spant zich in de MoveMove-pas binnen twee (2) werkdagen te verzenden met een brief(drager). In de brief wordt uitdrukkelijk verwezen naar Privacyverklaring van MoveMove.
- Aan de DKV-magneetstrip zijn de standaard paslimieten gekoppeld voor het gebruik per dag, week en maand zoals contractueel vastgelegd met MoveMove.
- Pasblokkeringen worden direct door MoveMove dezelfde dag nog aan DKV doorgegeven en door DKV verwerkt. De meeste bij DKV aangesloten stations hebben een online connectie, waardoor de blokkering ook direct geëffectueerd zal zijn. Tijdelijk geblokkeerde passen naar aanleiding van een storning zijn opnieuw te activeren.
- Cliënt heeft de mogelijkheid de MoveMove-pas te beëindigen via de Mobility Manager. Gebruiker heeft deze mogelijkheid in de MoveMove App. De beëindiging wordt verwerkt door MoveMove, waarna DKV geïnformeerd wordt.
- Een beëindiging van een MoveMove-pas is niet ongedaan te maken.

Dienstenbeheer

Er is een standaard Abonnement van Mobiliteitsdiensten dat met de DKV- magneetstrip kan worden afgerekend. Cliënt heeft niet de mogelijkheid Mobiliteitsdiensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

- Voor wat betreft facturatie van Mobiliteitstransacties gedaan met de DKV-magneetstrip streeft MoveMove ernaar deze binnen 90 dagen in rekening te brengen.
- Op deze Mobiliteitstransacties is een DKV verwerkingsbijdrage per getankte liter van toepassing, zie hiervoor de website van MoveMove (<https://movemove.com/tanken-europa>).
- Voor sommige landen geldt een hogere prijs dan de pomprij, met name in landen waar een zogeheten lijstprijs of adviesprijs van toepassing is, voorbeelden zijn België en Luxemburg.
- MoveMove berekent op de prijs die DKV rekent geen extra opslag.
- De af te rekenen bedragen zijn altijd inclusief de BTW van het betreffende land. MoveMove biedt geen mogelijkheden voor het terugvorderen van deze BTW.
- DKV Mobiliteitstransacties gedaan op de dag van blokkade of beëindiging en de dag na blokkade of beëindiging van een MoveMove-pas worden in rekening gebracht aan Cliënt.

Module III. Elektrisch laden MoveMove-laadpas

Algemeen

Met de MoveMove-laadpas kan Gebruiker Elektrische Voertuigen (EV) opladen. Daarnaast bestaat de mogelijkheid deze laadpas te combineren met een aparte tankpas waarop Gebruiker zowel brandstof, autowassen als autovloeistof kan afnemen. Bij sommige combinaties van Mobiliteitsdiensten is het nodig om meer dan één pas te gebruiken.

De MoveMove-laadpas is persoonsgebonden. Verantwoordelijkheid voor gebruik van deze pas ligt bij Cliënt en Gebruiker. Bij gebruik van de MoveMove-laadpas in een applicatie van een andere aanbieder, ligt de verantwoordelijkheid te allen tijde bij Gebruiker. Verantwoordelijkheid voor de werking van de MoveMove-laadpas ligt bij de aanbieder van de oplaaddienst.

Pasbeheer

- Cliënt kan de MoveMove-laadpas, waarmee een elektrisch voertuig geladen kan worden, aanvragen, blokkeren en beëindigen in de Beheeromgeving.
- MoveMove biedt de keuze uit een nationale laadpas of een EU laadpas die ook werkt op laadpalen in het buitenland. De MoveMove-laadpas is te herkennen aan het kaartnummer, deze begint met NL-MTC voor laden in Nederland of NL-MTE voor laden in het buitenland.
- De Mobiliteitstransacties zijn na verwerking door MoveMove te raadplegen door Cliënt in de Beheeromgeving en door Gebruiker in de MoveMove App.
- Cliënt heeft de mogelijkheid MoveMove-laadpas waarmee EV geladen kan worden te beëindigen via de Beheeromgeving. Gebruiker heeft deze mogelijkheid in de MoveMove App.
- Na beëindiging van de MoveMove-laadpas dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MoveMove.

Dienstenbeheer

Er is een standaard Abonnement van Mobiliteitsdiensten dat met de MoveMove-laadpas kan worden gebruikt. Cliënt heeft niet de mogelijkheid deze Mobiliteitsdiensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

- Voor wat betreft facturatie van Mobiliteitstransacties gedaan met de MoveMove-laadpas streeft MoveMove ernaar deze zo snel als mogelijk in rekening te brengen.
- Mobiliteitstransacties die na beëindiging van de MoveMove-laadpas nog worden ingediend, worden door MoveMove aan Cliënt gefactureerd.
- Voor de nationale laadpas waarmee in Nederland geladen kan worden, gelden de tarieven en de dekking die staan vermeld in de MoveMove App.
- De tarieven en dekking voor de MoveMove EU Laadpas zijn te vinden in de "EU Laadpas" App welke te downloaden is in de app stores.
- Voor gebruik van de MoveMove-laadpas bij een thuislaadpaal, zijn zowel de werking van de MoveMove-laadpas, de verrekening voor het laden en de BTW verschillend per aanbieder van de laadpaal. Het is aan Cliënt en/of Gebruiker om voor aanschaf van een laadpaal bij de aanbieder na te gaan wat de mogelijkheden zijn.
- De af te rekenen bedragen zijn altijd inclusief de BTW van het betreffende land. MoveMove biedt geen mogelijkheden voor het terugvorderen van de buitenlandse BTW.

Module IV. Elektrisch laden overige laadpassen

Algemeen

Deze laadpassen worden uitgegeven door andere aanbieders, zoals bijvoorbeeld Shell Recharge. Gebruiker kan met deze laadpas elektrische voertuigen (EV) opladen. De voorwaarden en tevens de werking en dekking van de betreffende aanbieder zijn op deze laadpas van toepassing.

Een laadpas van een andere aanbieder, waarmee EV geladen kan worden, is persoonsgebonden. Verantwoordelijkheid voor gebruik van deze laadpas ligt bij Cliënt en Gebruiker. Bij gebruik van de laadpas om EV mee te laden in een applicatie van een andere aanbieder, ligt de verantwoordelijkheid te allen tijde bij Gebruiker.

Pasbeheer

- Cliënt kan de laadpas van een andere aanbieder, waarmee EV geladen kan worden, aanvragen in de Beheeromgeving.
- Bij verlies of diefstal dient Cliënt de laadpas te blokkeren via de Beheeromgeving. Het kan daarna tot drie (3) werkdagen duren voordat de laadpas van een andere aanbieder geblokkeerd is bij alle laadpunten. Cliënt is aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van deze laadpas voor de eerste 24 uur. Mobiliteitstransacties die zijn verricht met deze laadpas vanaf 24 uur na ontvangst door MoveMove van een verzoek tot blokkering, komen voor rekening van MoveMove tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is bij alle laadpunten.
- Mobiliteitstransacties zijn na verwerking door MoveMove te raadplegen door Cliënt in de Beheeromgeving en door Gebruiker in de MoveMove App.
- Cliënt heeft de mogelijkheid het merkgebonden Token waarmee EV geladen kan worden te beëindigen via de Beheeromgeving. Gebruiker heeft deze mogelijkheid in de MoveMove App.
- Na beëindiging van het Token dient Cliënt er voor zorg te dragen dat deze wordt teruggestuurd naar MoveMove.

Dienstenbeheer

Er is een standaard Abonnement van Mobiliteitsdiensten dat met de laadpas van een andere

aanbieder, waarmee EV geladen kan worden, kan worden gebruikt. Cliënt heeft niet de mogelijkheid deze Mobiliteitsdiensten aan of uit te zetten.

Administratie en facturatie

- Voor wat betreft facturatie van Mobiliteitstransacties gedaan met een laadpas van andere aanbieders, streeft MoveMove ernaar deze zo snel als mogelijk in rekening te brengen. MoveMove heeft echter geen invloed op de frequentie van aanlevering en de effectiviteit van de onderlinge verrekening tussen aanbieders van elektrisch laden.
- MoveMove neemt de Mobiliteitstransacties over van de aanbieder van elektrisch laden en factureert deze uit eigen naam en voor eigen rekening en risico.
- MoveMove berekent op de prijs die de aanbieder van elektrisch laden rekent geen extra opslag. Aanbieder kan ook maandelijks een vergoeding in rekening brengen voor merkgebonden Tokens.
- De af te rekenen bedragen zijn altijd inclusief de BTW van het betreffende land. MoveMove biedt geen mogelijkheden voor het terugvorderen van de buitenlandse BTW.
- Mobiliteitstransacties die na beëindiging van deze laadpas nog worden ingediend, worden door MoveMove aan Cliënt gefactureerd.

Module V. Parkeren

Algemeen

Deze Mobiliteitsdienst wordt aangeboden via de MoveMove App. Gebruiker kan met deze Mobiliteitsdienst gebruik maken van zone parkeren. Gebruiker heeft hiervoor de MoveMove App nodig en kan deze zelf downloaden via een mobiel apparaat in de iOS store en Google Play Store. Aan de MoveMove App zijn geen kosten verbonden.

Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van alle noodzakelijke en juiste gegevens voor het starten van een parkeeractie en de noodzakelijke handelingen voor het stoppen van een parkeeractie. Op basis hiervan verwerkt MoveMove de parkeeractie tot een Mobiliteitstransactie. Bij het verstrekken van onjuiste gegevens door Gebruiker of het uitvoeren van onjuiste handelingen door Gebruiker is ook Gebruiker verantwoordelijk voor het betalen van eventuele boetes of parkeergelden ten gevolge hiervan.

Pasbeheer

Mobiliteitstransacties voor zone parkeren zijn na verwerking door MoveMove te raadplegen door Cliënt in de Beheeromgeving en door Gebruiker in de MoveMove App.

Dienstenbeheer

Cliënt kan in de Beheeromgeving de Mobiliteitsdienst parkeren aan of uit zetten voor Gebruiker. Gebruiker kan in de MoveMove App zien of de Mobiliteitsdienst aan staat.

Administratie en Facturatie

- Parkeren wordt door MoveMove verkocht conform de tarieven die zijn te raadplegen in de MoveMove App bij bestelling.
- Voor parkeren worden transactiekosten en eventuele bijkomende verwerkingskosten doorberekend. Gebruiker gaat akkoord met deze kosten bij het starten van een parkeeractie in de MoveMove App.

BIJLAGE 2

GEBRUIKSVOORWAARDEN MOVEMOVE APP

1. Algemeen

1.1 De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik door Gebruiker van de MoveMove App. Door van de MoveMove App gebruik te maken, stemt Gebruiker in met de Gebruiksvoorwaarden. Indien Gebruiker niet instemt met de Gebruiksvoorwaarden, dan kan Gebruiker geen gebruikmaken van de MoveMove App.

1.2 MoveMove behoudt zich het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien Gebruiker gebruik blijft maken van de MoveMove App na wijziging of aanvulling van deze Gebruiksvoorwaarden, accepteert Gebruiker daarmee de gewijzigde/aangevulde Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk.

1.3 De met hoofdletters geschreven woorden waaraan in deze Gebruiksvoorwaarden – indien mogelijk – wordt gerefereerd zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden van MoveMove:

<https://movemove.com/algemene-voorwaarden>

2. De MoveMove App

2.1 De MoveMove App is een webapplicatie beschikbaar via de iOS App Store of Google Playstore, waarmee Gebruiker bepaalde Mobiliteitsdiensten kan afnemen, toegestane Mobiliteitstransacties kan declareren, inzicht kan krijgen in het gebruik van de diensten die Gebruiker afneemt van MoveMove en toegang heeft tot algemene informatie zoals de brandstofstation locator, parkeer locator en laadpaal locator.

2.2 MoveMove streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan Gebruiker beschikbaar te stellen via de MoveMove App. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MoveMove kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.

3. Gebruik en Account

3.1 Indien Gebruiker volledig aan de verplichtingen op grond van deze Gebruiksvoorwaarden heeft voldaan, verleent MoveMove Gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de MoveMove App.

3.2 Om gebruik te kunnen maken van de MoveMove App, dient Gebruiker een inlog aan te maken. Gebruiker staat er jegens MoveMove voor in dat de informatie die Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

3.3 Gebruiker dient de inloggegevens die toegang verschaffen tot de MoveMove App geheim te houden. Zodra Gebruiker weet of vermoedt dat de inloggegevens niet langer geheim zijn of dat sprake is van misbruik van de MoveMove App, dient Gebruiker MoveMove daar onverwijld van in kennis te stellen en de nodige maatregelen te treffen om onbevoegde toegang te voorkomen. MoveMove is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de MoveMove App door derden.

3.4 MoveMove is steeds gerechtigd de toegang tot de MoveMove App buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken, bijvoorbeeld indien Cliënt zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, de MoveMove App langer dan zes (6) maanden niet gebruikt wordt, of indien Gebruiker in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden.

3.5. MoveMove kan bepalen of een Cliënt of een Gebruiker Mobiliteitsdiensten die niet met een MoveMove-pas zijn afgerekend, kan declareren. Indien MoveMove Cliënt deze mogelijkheid biedt, zal Cliënt via

de Beheeromgeving kunnen declareren en Gebruiker via de MoveMove App. Cliënt kan in de Beheeromgeving instellen of declaraties dienen te worden geaccordeerd door Cliënt. Voor declaraties worden verwerkings- en administratiekosten in rekening gebracht. Gebruiker gaat akkoord met deze kosten bij het indienen van een declaratie in de MoveMove App.

4. Beschikbaarheid

4.1 MoveMove spant zich naar beste kunnen in om de MoveMove App zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat de MoveMove App, uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die deze ten tijde van het gebruik al heeft. Gebruiker gebruikt de MoveMove App te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur waarmee hij gebruik maakt van de MoveMove App.

4.2 MoveMove is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om:

a. procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in de MoveMove App aan te brengen;
b. de MoveMove App tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief, correctief of adaptief onderhoud. MoveMove stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van de MoveMove App.

4.3 MoveMove garandeert niet dat de MoveMove App altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. Storingen in de MoveMove App kunnen mede, doch niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefoonverbinding of door virussen of fouten/gebreken. MoveMove is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de MoveMove App.

4.4 MoveMove garandeert niet dat het gebruik van de MoveMove App doeltreffend is of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

5. Persoonsgegevens

5.1 MoveMove zal zich steeds houden aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

5.2 De gegevens die Gebruiker tijdens het aanmaken van het Account en het gebruik van de MoveMove App aan MoveMove verstrekt zullen worden opgeslagen in een database en verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring (<https://movemove.com/privacyverklaring>).

6. Beëindiging

6.1 Het gebruik van de MoveMove App door Gebruiker is afhankelijk van het bestaan van een Overeenkomst tussen MoveMove en Cliënt. Indien deze Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt, blokkeert MoveMove het Account van Cliënt waardoor Gebruiker niet langer toegang heeft tot de MoveMove App. MoveMove is na beëindiging niet gehouden om enige content of informatie aan Cliënt of Gebruiker te verstrekken of dergelijke informatie te converteren of te exporteren.

Bij beëindiging wordt tevens automatisch de MoveMove-pas geblokkeerd.

7. Overige bepalingen

7.1 Indien enige bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn dan wel om enige andere reden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden of zijn, blijven de overige

bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht. MoveMove zal het ongeldige beding vervangen door een beding dat wel geldig is en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud ende strekking van deze Gebruiksvoorwaarden, zoveel mogelijk overeenstemt met die van het ongeldige beding.

7.2 Op deze Gebruiksvoorwaarden en het gebruik van de Mobiliteitsdiensten van MoveMove is Nederlands recht van toepassing.

7.3 Alle geschillen die voortvloeien uit en/of verband houden met deze Gebruiksvoorwaarden, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijst.