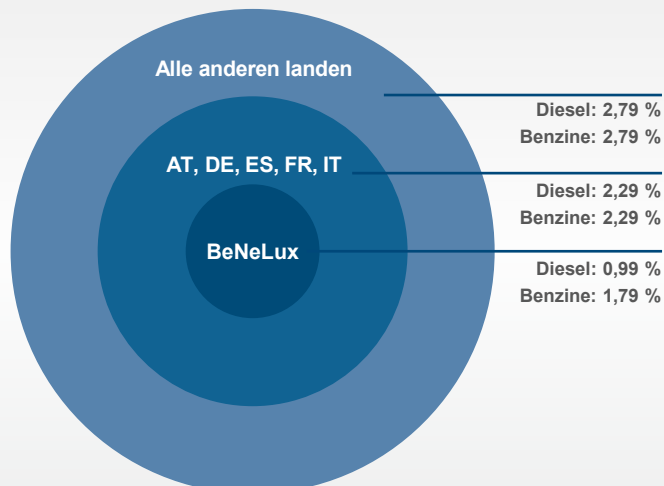




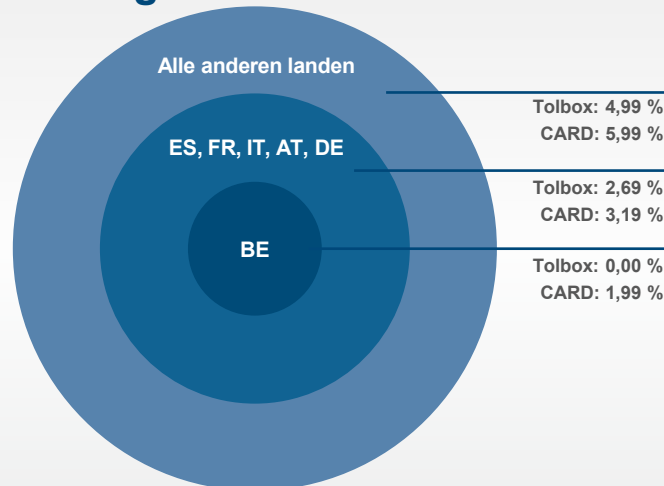
# Specificatie servicekosten voor DKV klanten uit de BeNeLux

DKV brengt servicetoeslagen, service- of kaartkosten in rekening voor de aankoop en/of het gebruik van DKV voor de aankoop van goederen en diensten conform artikel 9.b. van de Algemene Voorwaarden (servicetoeslagen). Deze zijn van kracht totdat zij worden herroepen. De basis voor de berekening van de servicekosten is de waarde van de aangekochte goederen en diensten inclusief btw en/of de waarde van het gebruik van de DKV voor de aankoop van goederen en diensten inclusief btw. De waarde wordt berekend in de desbetreffende nationale valuta. Op alle servicekosten is de wettelijke btw van toepassing.

## Brandstof



## Tolbetalingen



De servicekosten voor AdBlue, CNG, LPG, LNG en H2 zijn 2,50% (4,50 % voor 'bottom-up' netwerken)

## Additional services

Voertuigservices	Servicekosten
DKV ASSIST diensten* voor reparaties, banden, onderdelen, elektronische rijbewijscontrole, bijscholing	2,50 %
Standaardservice & toebehoren, voertuigreiniging en transportescorte, in-/uitklaring, combivervoer	4,50 %
<b>Parkeren</b>	
Standaard parkeerservice	4,50 %
<b>Dienstverlening</b>	
Kosten DKV CARD +CHARGE per maand	5,49 €
Kosten per ongebruikte kaart (vanaf 7e maand)	2,00 €

## Tolboxen

	DKV BOX EUROPE	DKV BOX SELECT / TIS-PL / IBERICA	DKV BOX ITALIA / FLEET	DKV BOX SCANDIC	Liber-t
Centrale administratie vergoeding (per maand)	5,95 €	4,95 €	0,99 €	-	1,00 €
Tol systeem vergoeding	1,50 %	1,50 %	1,50 %	1,50 %	-
Schadevergoeding bij niet inlevering apparatuur	180,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €	30,00 €
Verhoogde centrale administratieve vergoeding vanwege inactiviteit (per maand, vanaf maand 4)	10,95 €	8,95 €	1,95 €	1,95 €	-
Personalisatiekosten	4,95 €	4,95 €	4,95 €	4,95 €	-
Verzendkosten per bestelling	9,95 €	9,95 €	9,95 €	9,95 €	vanaf 4,95 €**
Vergoeding voor te vroege inlevering	39,95 € voor retouren < 3 jaar	19,95 € voor retouren < 1 jaar	19,95 € voor retouren < 1 jaar	19,95 € voor retouren < 1 jaar	20,00 € voor retouren < 1 jaar, 10,00 € voor retouren 1-2 jaar

## Andere service

	Servicekosten
Liber-t ≤ 3,5t	4,00 %
Eurovignet voor voertuigen (LU, NL, SE)	0,00 %
Veerdiensten	4,00 %
Veerdiensten (via reserveringportal)	3,00 %
Veerdiensten (DKV CARD)	6,00 %
Tunnels	6,00 %
Bruggen	4,50 %

## Kosten van facturen

	Servicekosten
Kosten factuur uitprinten, Kosten voor kopie van facturen	4,95 €
PDF link in factuur, vloot rapport of factuur op aanvraag	2,50 €
Vergoeding factuur herdruk - vanaf de tweede aangevraagde factuur per factuur	4,95 €
Vaste kosten koeriersdienst verzending DKV Kaarten	12,95 €
Centrale administratiekosten videotol	0,99 €
Analytics Premium	19,95 €

\* DKV ASSIST alarmservice plus € 109,- interventiekosten voor organiseren van nooddiensten.  
\*\* Volgens de geldende Colissimo tarieven.